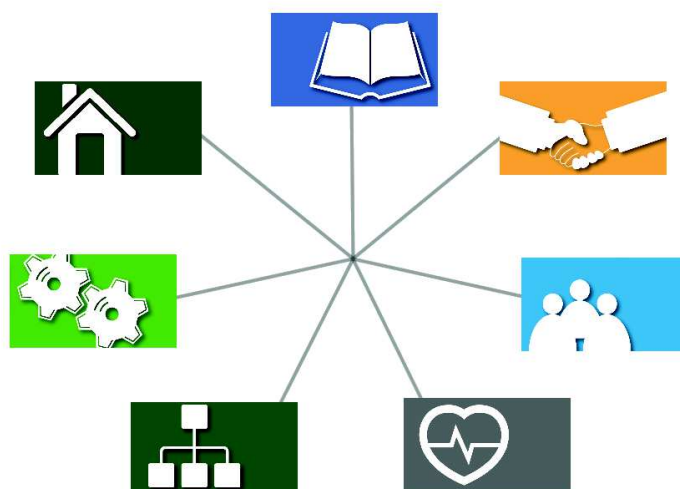


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Fonden Nørre Vesterskov
Tilsynet er gennemført: 25-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

25-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	DSI Fonden Nørre Vesterskov			
Hovedadresse	Damsigvej 8 9352 Dybvad			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98869111 E-mail: karen@nr-vesterskov.dk Hjemmeside: www.nr-vesterskov.dk			
Tilbudsleder	Karen Gadensgaard			
CVR nr.	25940539			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botil i henhold til § 85 i Lov om Social Service		14	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lene Skougaard Magle (Jurist)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

DSI Fonden Nørre Vesterskov er et privat tilbud i forhold til lov om socialtilsyn § 4 stk. 1 nr. 3 om botilbudslignende boformer.

I alt er der seks boliger med 14 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismspektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Målgruppebeskrivelsen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en visitationsprocedure og har fysiske rammer, der kan tilgodese de forskelligartede behov i den meget brede målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det konstateres, at tilbuddet foruden ophold også kan tilbyde tilbud om STU og dagtilbud jv. lov om social service §103 til såvel borgere under opholdet samt borgere uden for tilbuddet. Socialtilsynet har ikke tilsyn med indsats efter øvrig lovgivning herunder STU og dagtilbud, hvis de ikke er en integreret del af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne kan opnå øget selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod borgernes involvering i det omkringliggende samfund og aktuelle samfundsrelevante emner. Imidlertid kan socialtilsynet konstatere, at kun få borgere magter, at deltage selvstændigt i sociale arrangementer eller klubber/foreninger i det omkringliggende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte og udvikle borgernes relationer til familie og øvrige netværk eventuelt med ledsagelse til besøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og der anvendes faglig metode, der tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau og aktuelle behov. Tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienteret- og kognitiv tilgange. Der anvendes relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en helhedsorienteret og koordineret indsats medvirker til at skabe den ønskede udvikling for borgerne. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet kan styrke kvaliteten i den socialpædagogiske indsats med yderligere fokus på resultatdokumentation og systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om sundhedsfremmende tiltag og det afspejles i den socialpædagogiske indsats, at borgerne motiveres og støttes til at have en meningsfuld hverdag med aktiviteter, der kan virke sundhedsfremmende.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i de forudsætninger, behov og ønsker, den enkelte borger har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering. Socialtilsynet konstaterer,

at den aktuelle målgruppe ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddets drift på såvel kort som lang sigt er fagligt og økonomisk forsvarligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe med forskellige socialfaglige og erhvervsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har erfaring og faglig viden, der kan modsvare den aktuelle målgruppes aktuelle behov.

Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at målgruppens funktionsniveau og behov for støtte beskrives til at ændrer sig, hvilket vil stille øgede krav til efteruddannelse af medarbejderne og tilvejebringelse af eventuelle specialistkompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og omgivelser fremstår velholdte og tilpasset en ung målgruppe. Der er tale om seks boliger med fjorten pladser, der er fordelt på tre selvstændige boliger med køkken alrum og eget bad, en bo-enhed med fem værelser, en bo-enhed med tre værelser og en bo-enhed med tre værelser. Fællesarealerne og værelserne er af forskellige størrelser og indretning. Borgerne har også adgang til værkstederne og tilbuddets fælles spiserum sammen med dagtilbuddets brugere. Tilbuddets placering kan udfordre borgernes mulighed for egen transport, hvorfor medarbejderne ofte kører med borgerne til forskellige busstoppesteder og arrangementer.


Socialtilsyn Nord har udstedt følgende vilkår:

1. Tilbuddet skal sikre, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Ophørt den 25. marts 2019.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn have særligt fokus på, at borgerne i bodelen tilhører tilbuddets målgruppe.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en del af deres kerneopgave, har fokus på, at borgerne dagligt motiveres og støttes til at komme i enten skole eller beskæftigelse i tilbuddets interne skole og beskæftigelsestilbud. Tillige vurderes, at tilbuddet i videst mulig udstrækning understøtter borgere til at komme i praktikker eller lignende i tilbud udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at finde interne beskæftigelseslignende tilbud, der dels udfordrer den enkelte borgers funktionsniveau og dels afspejler lignende beskæftigelsestilbud i det omgivende samfund eksempelvis markdrift i landbrug, dyrepassning, tømmerværksted, havearbejde, køkkenarbejde og gartnervirksomhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af skolegang og beskæftigelse tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats, dog er der plads til forbedringer i forhold til, at målene konkretiseres yderligere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde mere systematisk med den skriftlige dokumentation ved udarbejdelse og opfølgning på individuelle mål, således, at det kan sandsynliggøres, at borgerne opnår forventede positive resultater i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktivt medinddrager borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Se yderligere uddybning i indikatorerne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet aktivt samarbejder med andre aktører i forhold til at borgerne kan klare arbejdsopgaver uden for tilbuddets rammer med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation, hvilket fremgår af interview med borgere og medarbejdere.</p>

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at der i samarbejde med borgerne opstilles individuelle mål i forhold til deres skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere samstemmende beskriver, at der løbende følges op på de fastsatte mål og aftaler.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at hovedparten af borgerne deltager i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud. Imidlertid er der også lagt vægt på, at det fremgår ved interview med medarbejdere og ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation, at hovedparten af opstillede mål ikke er konkrete, ligesom der i tilbuddets statusbeskrivelser er fravær af dokumentation på resultaterne af de individuelle mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende kan beskrive, at alle borgere dagligt er i enten STU (særlig tilrettelagt uddannelse), intern dagbeskæftigelse og at to borgere ud af elleve er i eksterne praktikker.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en helhedsorienteret indsats medvirker til afklare og styrke den enkelte borgers kompetencer dels i forhold til sociale kompetencer og dels i forhold til at kunne klare egen bolig og leve et så selvstændigt liv som muligt tilpasset den enkelte borgers forudsætninger.

Tilbuddet medvirker til, at borgere i mindre bo-enheder varierende fra enkeltmandsboliger til fem borgere i samme hus med fællesrum, kan klare et mere selvstændigt voksenliv i en struktureret hverdag med huslige opgaver, socialt samvær og aktivt fritidsliv. Tilbuddet kan understøtte borgernes udvikling til at kunne flytte i selvstændige boliger. Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i fællesarrangementer, sommerferieture og fælles ture til fritidstilbud i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod involvering i det omkringliggende samfund og aktuelle samfundsrelevante emner. Imidlertid kan socialtilsynet konstatere, at kun få borgere i botilbuddet magter, at deltage selvstændigt i sociale arrangementer eller klubber/foreninger i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte og udvikle borgernes relationer til familie og øvrige netværk med eksempelvis individuel støtte hertil og tilbud om fælles arrangementer for familie og/eller tidligere brugere af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats, dog er der plads til forbedringer i forhold til at der arbejdes mere systematisk med delmålene og borgerne tager ejerskab i udarbejdelse og opfølgning på de individuelle og mere kortsigtede mål.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel være mere undersøgende i forhold til hvilken udviklende indsats, der kan iværksættes, således at borgere i højere grad selvstændigt kan deltage i aktiviteter/klubber/foreninger i det nærmiljø, som borgerne kommer fra/skal flytte til efter opholdet. Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i projektbeskrivelse; "Styrket indsats overfor anbragte børn". Et projekt finansieret af Egmont Fonden.

Tilbuddet kan med fordel understøtte borgers mulighed for selvstændig transport til aktiviteter uden for tilbuddets rammer eksempelvis gennem borgers medlemskab af klubber/foreninger og/eller gennem teoretisk hjælp til knallertkørekort og opsparring til anskaffelse af egen cykel/knallert.

Tilbuddet kan med fordel arbejde mere systematisk med den skriftlige dokumentation ved udarbejdelse og opfølgning i samarbejde med borgerne omkring individuelle mål, således, at det kan sandsynliggøres, at den


enkelte borger opnår de forventede positive resultater i forhold til udvikling af sociale kompetencer.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en mere selvstændig tilværelse. Der er lagt vægt på, at alle borgere, som socialtilsynet er i kontakt med ved begge tilsynsbesøg, kan klare at holde egen bolig med støtteindsats, der er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og forudsætninger. Alle borgere spiser i tilbuddets "kantine", som en del af arbejdsdagen/skoledagen. Det observeres, at alle bo-enheder har køkkenfaciliteter og borgerne beskriver, at de selv står for egen madlavning om aftenen og i weekender. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der i medarbejder og leders kommunikation ved tilsynsbesøget juni 2018 samt skriftlig dokumentation anvendes begreberne "elever" og "elevmøder", hvilket ikke afspejler en tilgang, der understøtter borgers oplevelse af ligestilling og voksenliv.</p> <p>Kriteriet vurderes endvidere ikke opfyldt i forhold til, at det fremgik ved tilsynsbesøget juni 2018 borgerne indgår i sociale relationer/fællesskaber i det omkringliggende samfund. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ingen borger magter at komme i lokale foreninger og klubber, idet deres funktionsniveau gør, at "de ikke har mod på det" uden medarbejdernes deltagelse. Der er endvidere lagt vægt på, at leder beskriver, at der i forhold til tidligere beboere observeres en tendens til øget støttebehov og dårligere funktionsevner.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der opstilles delmål i samarbejde med denne. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og medarbejder, at der ikke i daglig praksis er systematisk opfølgning på delmål eksempelvis beskriver borger, at der ikke har været opfølgning i meget lang tid, mens medarbejder beskriver, at der i de daglige samtaler ved praktiske opgaver snakkes om delmålene. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og medarbejder, at der med denne fremgangsmåde ikke sikres borgerens ejerskab af den forventede udvikling. Desuden er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget juni 2018 også fremgik, at målene og opfølgningen herpå ikke virker nærværende for de adspurgte borgere. Endvidere er der lagt vægt på, at det ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation fremgår, at der er opstillet delmål. Imidlertid observeres ved stikprøver, at målene er beskrevet enten overordnede eller en blanding af langsigtede mål og handlinger/indsats. Det konstateres, at leder og medarbejder samstemmende kan beskrive, at tilbuddet er i gang med at implementere et nyt elektronisk dokumentationssystem, hvilket forventes at kunne sikre en mere systematisk tilgang til resultatdokumentation/handleplansarbejdet. Yderligere er der lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview med borger og medarbejder, at borgerne medinddrages i at tage ansvar for eget liv og opnå en mere selvstændig hverdag med meningsfuldt indhold og etablering af sociale relationer. Eksempelvis beskriver borger, at der ved flytning til de nye fysiske rammer, opleves en tilgang baseret på tillid og rummelighed, hvor borgerne på Damsigvej 12 understøttes til øget selvstændighed i forhold til at træne sociale og praktiske kompetencer med henblik på at kunne flytte i egen bolig på sigt. Dette bekræftes af adspurgte medarbejder. Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget juni 2018 fremgik ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation (delmål, daglige noter og statusbeskrivelser) er fravær af konkrete mål for udvikling af borgers sociale kompetencer i forhold til sociale relationer/netværk i det omkringliggende samfund. Der er ved det aktuelle tilsynsbesøg ikke undersøgt dette.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgår af interview med borger, at han og medbeboeren i samme hus ofte tager på ture sammen eventuel</p>	

sammen med en medarbejder til eksempelvis fodbold. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget juni 2018 tillige fremgik af interview med borgere, medarbejdere og leder, at borgerne deltager i forskellige sociale arrangementer i det omkringliggende samfund eksempelvis svømmehal, ferieture i feriecentre/sommerhuse og udflugter.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at det fremgik af tilsynsbesøget juni 2018, at borgere og medarbejdere beskriver, at deltagelse i sociale aktiviteter udelukkende sker sammen med medarbejderne. Initiativet beskrives ofte at være brugernes. Borgerne tilskriver det tilbuddets placering langt fra offentlige transportmuligheder. Medarbejderne beskriver, at aktuelle borgergruppes funktionsniveau er lavt og borgerne ikke magter at deltage i foreninger med mere uden ledsagelse af medarbejdere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra egne ønsker og behov. Eksempelvis beskrives, at borgerne kan have kæreste/ven overnattende i weekender, til ugefester i byen eller borgerne rejser hjem i weekender. Tilbuddet tilbyder ofte buskørsel til nærmeste bus/togstation.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentgennemgang, at medarbejderne også understøtter borgerne til at kunne indgå i mere konstruktive relationer med familien, såfremt borgerne oplever det som en udfordring.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er meget bred i forhold diagnoser og udfordringer. Målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, der har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Målgruppen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer med flere forskellige bo-enheder af forskellige typer og indretning kan tilgodese de forskelligartede behov i den meget brede målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og der anvendes faglig metode, der tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau og aktuelle behov. Tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienteret- og kognitiv tilgange. Der anvendes relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en heldesorienteret og koordineret indsats medvirker til at skabe den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er fravær af en fælles praksis, hvor der arbejdes systematisk med handleplaner. Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet har påbegyndt læring og implementering af nyt resultatdokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer fravær af systematisk opfølgning på effekt af anvendte metoder og faglige tilgange ved såvel individuelle opfølgninger med borgere og ved faglige møder i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel have fokus på implementering af metoder til udredning af borgers funktionsniveau og ressourcer med henblik på, at tilbuddet kan sikre, at der er de nødvendige faglige kompetencer, der kan modsvare den brede målgruppes ændrede funktionsniveau og behov på såvel sigt som lang sigt.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde mere systematisk med opfølgning på effekt/virkning af anvendte metoder og faglige tilgange med henblik på, at metodevalget kan understøtte den forventede udvikling hos borgerne. Eksempelvis kan tilbuddet med fordel overveje, at der systematisk følges op på virkning af metoden ved dialogen med borgerne i den individuelle indsats samt ved fællesmøder med faglige refleksioner/læring.</p> <p>Tilbuddets kan med fordel overveje om kvaliteten i den socialfaglige indsats i højere grad kan sandsynliggøres i tilbuddets resultatdokumentation (delmålbeskrivelser og statusbeskrivelser). Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsens håndbog for sociale tilbud, "Resultatdokumentation og evaluering".</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse af den meget brede målgruppe. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visitering af nye borgere til bo-delen er fokus på, at borgernes behov og funktionsniveau matcher de andre borgere i bo-enheden i forhold til deres aktuelle funktionsniveau og diagnoser/udfordringer. Eksempelvis borgere med større udfordringer inden for autismespekteret bør ikke bo sammen med borgere, der har større udfordringer inden for diagnosen udviklingshæmning.</p> <p>Endvidere er der også lagt vægt på, at tilbuddet rummer seks bo-enheder med forskellige indretninger og størrelser af værelser og fællesarealer, hvilket kan modsvare de forskelligartede behov hos den brede målgruppe. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget september 2018 fremgår af interview af leder, borger og medarbejder, at borgere, der får plads i huset på Damsigvej 12 har et højere funktionsniveau, således, at de kan håndtere en hverdag i samspil med de andre lejemaal på denne matrikel eksempelvis lejrskole, ophold af ungdomsskole elever og private fester.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visiteringen er fokus på, at borgernes funktionsniveau og behov kan modsvares af medarbejdernes kompetencer. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at leder og medarbejdere beskriver en tendens til, at målgruppens funktionsniveau tiltagende bliver lavere. Socialtilsynet vurderer, at dette på sigt kan udfordre medarbejdernes kompetencer. Læs yderligere i kriterium 10. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt, idet socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med effektmåling, læring og dokumentation af den faglige metode KRAP. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for viden og anvendelse af metode elementer fra metoden KRAP. Dog kan det ikke sandsynliggøres, at der ved skriftlig dokumentation og faglige møder er systematisk opfølgning på anvendte metodeelementer eller hvordan anvendte metodeelementer medvirker til positive resultater (opfyldelse af delmål) for borgerne eller bidrager til læring og forbedring af indsatsen på tilbudsniveau. Læs yderligere uddybning i indikator 3.b</p> <p>Kriteriet vurderes endvidere ikke opfyldt i forhold til, at der i den eksisterende medarbejdergruppe og normering er den nødvendige faglige viden og støtte i alle døgnets timer til en ung borger, som er blevet mere støttekrævende under opholdet. Leder oplyser, at borgeren er aktuelt indlagt til udredning og afklaring af støttebehov. Leder oplyser, at borgeren har fået diagnosen Asperger med et funktionsniveau, der er betydeligt lavere end svarende til tilbuddets godkendelse. Leder oplyser, at der arbejdes på at borgeren visiteres til et mere relevant tilbud i forhold til dennes problematikker. Leder har i høringsperioden oplyst, at borger er flyttet til andet tilbud.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere, leder og medarbejdere, at tilbuddet indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienterede- og kognitiv tilgange, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning; "At gøre den unge så selvhjulpne som muligt. Afklare hvilken støtte der er brug for, når den unge skal videre i den boligform, der bliver aktuel."</p> <p>Det fremgår af indberetninger på tilbudsportalen, beskrivelser på tilbuddets hjemmeside samt interview med leder, at målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Der er lagt vægt på, at målgruppen er meget bred og omfatter problemstillinger, som kan udfordre borgernes sociale kompetencer ved fællesaktiviteter. Det er derfor vægtet, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen og interview med leder, at der ved visitering af nye borgere er fokus på at borgernes funktionsniveau og eventuelle andre problemstillinger, således at borgerne kan klare sig selv om natten, i weekender og i ferier med mulighed for telefonisk tilkald. Desuden beskrives, at der ikke kan optages unge med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet.</p> <p>På tilbuddets hjemmeside er målgruppebeskrivelsen yderligere uddybet med beskrivelsen; "Vesterskov rummer normalt begavede unge med sociale problemer, unge med generelle indlæringsvanskeligheder/sent udviklede,</p>	

unge med svage sociale kompetencer, psykisk umodne eller unge med intellektuelle vanskeligheder. Vores tilbud er rettet mod unge mennesker, der har behov for træning i at bo, arbejde og uddanne sig under forhold, der er tilpasset deres særlige situation."

Endelig er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere, medarbejdere og leder, at alle medarbejdere kender til og anvender en relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne i tilbuddets dagtilbud (værksteder) og STU tilbud tilsvarende arbejder med elementer fra metoden KRAP.

Socialtilsynet konstaterer, at det ikke tydeligt fremgår af tilbuddets skriftlige dokumentation hvilke metode elementer, der anvendes eller beskrivelse af effekt ved anvendte metodeelementer fra KRAP.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med de unge, at de har større bevidsthed om udarbejdede delmål i dagtilbuddene end de har for delmål i botilbuddet. Det konstateres, at alle borgere har udarbejdede delmål.

Tillige er der lagt vægt på ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation, at det fremgår, at udarbejdede delmål for størstedelen er af mere overordnet karakter og/eller mere beskrivende af indsatsen. Endvidere er der lagt vægt på, at der ved opfølgning sammen med borgere og i medarbejdergruppen er fravær af systematik omkring opfølgning med udgangspunkt i de udarbejdede delmål. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at der er fravær af beskrivelser af resultater med udgangspunkt i konkrete og klare delmål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgerne, at de som følge af opholdet oplever en personlig udvikling og øget parathed til at skulle flytte i egen bolig. Dette understøttes tillige ved interview med visiterende kommunes sagsbehandler samt af lederinterview. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at borgerne generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerne. Dette bekræftes tillige ved interview med sagsbehandler fra visiterende kommune.


Socialtilsynet konstaterer, at der i statusbeskrivelserne ikke konkret beskrives indsatsmål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at tilbuddet er opsøgende og forpligter sig i samarbejdet med eksterne aktører for at understøtte, at den enkelte borgers mål opnås. Der beskrives eksempelvis samarbejde med private arbejdsgivere, skoler og uddannelsessteder, to andre efterskoler, jobcentre samt psykologer og psykiater. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, at der opleves et konstruktivt samarbejde og tilbuddet er meget lyttende i forhold til visiterende kommunes krav. Endelig er der lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsyn er oplyst af leder, at der er tæt samarbejde med psykiatrisk afdeling og visiterende kommune omkring udredning og afklaring af støttebehov hos en borger, som under opholdet er blevet mere syg og havde behov for indlæggelse på psykiatrisk afdeling.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats medvirker til at styrke borgernes mentale og fysiske trivsel og sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte og efter behov ledsagelse til sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om sundhedsfremmende tiltag og det afspejles i den socialpædagogiske indsats, at borgerne motiveres og støttes til at have en meningsfuld hverdag med aktiviteter, der kan virke sundhedsfremmende.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i de forudsætninger, behov og ønsker, som den enkelte borger har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Imidlertid vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, med udgangspunkt i den brede målgruppes forskellige kognitive funktionsniveauer, ikke har tilstrækkeligt fokus på tydelig og fælles tilgang til forebyggelse, håndtering eller opfølgning på overgreb eller truende adfærd herunder mistanke om seksuelle overgreb borgere imellem eller mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet tager til efterretning, at leder straks vil sikre udarbejdelse af procedurer og implementering heraf.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og arbejder med informerede samtykker.

Socialtilsynet konstaterer, at den aktuelle målgruppe ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde og implementere en seksualpolitik, der indeholder et forebyggende, håndtering og opfølgende perspektiv på mistanke om seksuelle overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsen; Vold og seksuelle overgreb mod børn med handicap. Håndbog om forebyggelse, opsporing og håndtering. (2017).

Tilbuddet kan med fordel overveje om forebyggelse af vold kan styrkes yderligere ved anvendelse af handleplaner baseret på enten risikovurderinger eller belastningsprofiler kan medvirke til at forebygge vold og overgreb samt medvirke til læring/forbedring af den socialpædagogiske indsats i hele tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsens udgivelse, "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt boformer for hjemløse".

Tilbuddet kan med fordel sikre arbejdsgange, hvor mundtlige, situationsbestemte samtykker fra borgere nedskrives i tilbuddets dokumentationssystem.

Tilbuddet kan med fordel påbegynde opdatering af viden om magtanvendelsesreglerne samt udarbejdelse af retningslinjer for magtanvendelse med henblik på, at fremtidige borgere kan være omfattet af magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet anbefaler, at retningslinjerne indeholder et forebyggende perspektiv med borgerinddragelse, håndtering af magtanvendelse, samt et læringsperspektiv, der kan sikre fælles læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang og socialpædagogiske indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er etableret formaliserede mødefora, hvor borgerne har indflydelse på eget liv og på fællesskabet. Se yderligere uddybning i indikatorerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at borgernes perspektiv bliver inddraget i tilrettelæggelsen af og opfølgningen på den individuelle indsats. Flere borgere beskriver, at de oplever sig respekteret og trygge ved deres kontaktpersoner og eksempelvis er stolte af "at kunne være med en medarbejder og dennes voksne børn til en fodboldkamp". Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en dialog mellem borgere og ansatte, der er præget af respekt, lydhørhed og oprigtig nysgerrighed.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår enslydende af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne medinddrages i alle beslutninger vedrørende deres liv og ophold, eksempelvis hvilke interne beskæftigelseshold, som de deltager på og hvorfor det netop giver mening. Alle borgere læser deres status og underskriver dokumentet samt de kan få beskrevet, hvis de ikke er enige i enkelte elementer.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne via "elevrådsmøde" har mulighed for at bestemme aktiviteter og udflugtsmål. Souschef beskriver, at der kan aftales særlige husregler for de enkelte bo-enheder, hvis alle beboere er enige herom eksempelvis rygning. Desuden oplyser borgere og medarbejdere, at der er mulighed for at have kæreste eller venner på besøg eventuelt med overnatning.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en ligeværdig dialog mellem borgere og medarbejdere omkring varetagelse af dagens opgave i det enkelte værksted/fagområde.</p> <p>Endelig beskriver flere borgere, at de er med til at indrette/komme med forslag til indretninger dels i bo-enheder og omgivelser. Dette afspejles også ved rundvisningen af de fysiske rammer.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen har den fornødne viden, der kan modsvare borgernes fysiske og mentale behov. Endvidere er der lagt vægt på, at der i den helhedsorienterede indsats er fokus på at styrke og udvikle den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der observeres ved tilsynsbesøget venskaber og kæresteforhold på tværs af bo-enhederne og dagtilbuddene.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der er fokus på matchning i borgernes behov og funktionsniveau ved tildelingen af pladser i boligerne.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere i de forskellige bo-enheder, at de er glade for at bo i tilbuddet og er glade for venskaberne i borgergruppen. Desuden er de glade og trygge ved deres kontaktpersoner.

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved morgenmøde og frokost observeres en god stemning blandt alle de fremmødte.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder kan beskrive flere succeshistorier med tidligere beboere, der er kommet i gang med et selvstændigt voksenliv.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentanalyse af fremsendt resultatdokumentation, at borgerne trives, oplever små succeser og personlig udvikling.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som læge, tandlæge og sygehus. Borgere kan ved behov ledsages.

Tillige er der lagt vægt på, at det fremgår ved dokumentanalysen, at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på at motivere og følge op på borgers aftaler ved anvendelse af sundhedsydelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har samarbejde med misbrugscentre ved borgere, der har behov for at komme ud af et aktivt misbrug. Leder oplyser endvidere, at der tidligere har været afprøvet et særligt tilrettelagt rygestopkursus uden held.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget er observeret en tilgængelig, relevant medicininstruks.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere samt det afspejles i tilbuddets aktiviteter, at tilbuddets ansatte har viden om målgruppens forskelligartede fysiske og psykiske behov.

Der er lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter, at der er fokus på sundhed gennem eksempelvis sund og varieret kost, ugentlige motionstilbud, undervisning i personlig hygiejne og seksualitet ved intern og ekstern underviser.

Tillige er der lagt vægt på, at alle borgere indgår i et forpligtigende fællesskab med meningsfulde aktiviteter/indhold og sociale arrangementer med tidligere beboere og med elever fra to andre efterskoler.

Endvidere er der lagt vægt på, at souschef og leder beskriver relevante faglige overvejelser ved sammensætning af borgere i de forskellige bo-enheder.

Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at en medarbejder ryger sammen med borgere. Det fremgår tillige af fremsendt referater, at borgere og medarbejdere har fælles rygerum i et af værkstederne. Socialtilsynet tager til efterretning, at leder tilkendegiver, at der straks vil blive iværksat tiltag, der er i overensstemmelse med Rygeloven.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at der kan redegøres for medarbejdernes opdateret viden omkring borgers selvbestemmelsesret. Tilbuddets politikker og husregler afspejler, at det er hensigtsklæringer og borgere medinddrages i fælles beslutninger i de enkelte huse.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, leder samt dokumentanalyse, at tilbuddets aktuelle borgergruppe i botilbuddet ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har opdateret indberetningsskemaer og vejledninger til indberetning af magtanvendelser. Endvidere konstateres, at medarbejdergruppen ikke kan redegøre for opdateret viden om magtanvendelsesreglerne.

Imidlertid er der lagt vægt på, at leder beskriver ændringer i målgruppens funktionsniveau og støttebehov, hvorfor der fremadrettet kan forventes at være borgere, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der er viden om konfliktnedtrappende tilgang i samspillet med borgerne. Personalehåndbogen beskriver, at medarbejder/leder straks intervenserer, såfremt der er optræk til en konflikt eller en anspændt situation mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, samt der følges op på eventuelle konflikter/voldsomme episoder. Det fremgår af fremsendte cv'er på medarbejderne, at alle har deltaget i konflikthåndterings- og mæglingkursus. Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en rolig og respektfuld kommunikation mellem medarbejderne og borgerne. Det observeres, at kommunikationen er tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og kommunikative evner.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og ved dokumentgennemgang, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret og arbejder med mundtlige, situationsbestemte og informerede samtykker. Med udgangspunkt i målgruppens forskellige kognitive funktionsniveauer, er der lagt vægt på, at der ikke forefindes arbejdsgange, der sikrer dokumentation af situationsbestemte mundtlige samtykker, ligesom der på samtykkeerklæringerne ikke er beskrevet, at det kan trækkes tilbage. Socialtilsynet tager til efterretning, at leder og souschef beskriver, at dette straks vil blive ændret på de skriftlige samtykkeerklæringer samt at der vil være ekstra fokus på dokumentation af mundtlige, situationsbestemte samtykker.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og fremsendt personalehåndbog, at tilbuddet ikke har haft indberetninger af magtanvendelser i mange år. Ved gennemgang af håndbogen fremgår, at procedurer i forhold til indberetning af magtanvendelseskemaer ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning jvf. Indberetningskemaer skal fremsendes til såvel hjemkommune som socialtilsyn. Tillige konstateres, at der ikke er vejledninger i forhold til at følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Dog er der lagt vægt på, at leder og medarbejder beskriver, at alle situationer med konflikter og borgers grænseoverskridende adfærd tages op på det daglige fællesmøde, hvor der skrives referat fra.</p> <p>Imidlertid vurderer socialtilsynet, at der ved medarbejderinterviews observeres en vis usikkerhed om opdateret viden om magtanvendelsesreglerne herunder hvilke borgere, der vil være omfattet af magtanvendelsesreglerne samt hvornår der kan opstå ikke lovlige magtanvendelse i daglig praksis. Det konstateres, at ingen ansatte har deltaget i kursus om magtanvendelsesreglerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke oplever vold eller overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Desuden er der lagt vægt på, at borgernes deltagelse i daglige meningsfulde aktiviteter, hvor borgeren styrkes til at tro på sig selv, medvirker til at forebygge voldsomme episoder.

Tilbuddet har, via daglige overleveringsmøder for hele personalegruppen i såvel bodel som dagtilbud, fokus på at borgerne kan opleve en helhedsorienteret og forebyggende indsats ved optræk til frustrationer eller udadreagerende/ændret adfærd. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke anvender risikovurderinger eller belastningsprofiler.

Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet er en tydelig og fælles tilgang til forebyggelse, håndtering eller opfølgning på voldsomme episoder eller ved mistanke om seksuelle overgreb borgere imellem eller mellem borgere og medarbejdere. Læs yderligere uddybning i indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at målgruppens funktionsniveau gradvist ændrer sig til et dårligere kognitivt funktionsniveau med øget støttebehov.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at der ikke har været tilfælde af overgreb inden for det seneste år. Desuden beskriver borgere og medarbejdere, at et ophold er frivilligt, hvilket forebygger overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i kursus omkring konflikthåndtering og mægling.

Det afspejles tillige i interview med medarbejdere og leder, at der er en anerkendende omgangstone, respekt for den enkelte borgers aktuelle sindstilstand samt tydelige kommunikation/samspil tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og indre stressniveau. Medarbejder beskriver, at ved observation på indre stress, hvor en borger "kører i et højt gear", tilbydes borgeren en snak eller skærmning/afledning.

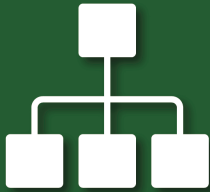
Det fremgår tillige af forevist resultatdokumentation, at der er eksempler på refleksioner på den bagvedliggende årsag til en borgers ændrede adfærd/reaktion.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets velkomstfolder, ryge og alkoholpolitikker er beskrevet som hensigtserklæringer, hvor der appelleres til gensidighed og fælles ansvar.

Socialtilsynet konstaterer, at flere ansatte er uddannet som PAS konsulenter (fokus på Opmærksomhed, Hukommelse og Informationsanalyser). Leder oplyser, at der sjældent anvendes denne metode til udredning. Leder er bekendt med kognitiv sagsformulering fra KRAP uddannelsen. Det observeres, at der ikke anvendes risikovurderinger eller belastningsprofiler.

Imidlertid kan hverken leder eller medarbejdere beskrive en fælles holdning/tilgang til forebyggelse eller opfølgning på vold/voldsomme episoder eller seksuelle overgreb borgere imellem eller mellem borgere og medarbejdere. Den udarbejdede beredskabsplan indeholder udelukkende beskrivelser af håndtering af medarbejdere, der har været udsat for voldeligt overgreb. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der er en åbenlys flirten blandt flere borgere, og borgere kan beskrive flere kæresteforhold. Leder beskriver anvendelse af flere eksterne undervisere, eksempelvis til førstehjælp og seksualundervisning.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets normering er forholdsvis lille og ikke dækker sene aften- og nattetimer i hverdage og i weekender. Yderligere er der i den forbindelse lagt vægt på, at funktionsniveauet, i den meget brede målgruppe, varierer meget fra let nedsat kognition til mere indgribende hjerneskader. Endelig er der lagt vægt på, at der ved interview med leder og medarbejdere, er fravær af fokus på den forebyggende indsats i forhold til at kunne handle på mistanke om seksuelle overgreb.

Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddets drift på såvel kort sigt som lang sigt er fagligt og økonomisk forsvarlig. Imidlertid er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Socialtilsynet vurderer, at leder er kompetent og har erfaring med målgruppen og ledelse. Det vurderes, at leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og sikrer en daglig drift, der kan skabe udvikling for såvel borgere som medarbejdere. Leder prioriterer supervision og kompetenceudvikling.

Tilbuddet har haft en del sygefravær, men det vurderes ikke at relaterer sig til hverken ledelsen eller driften af tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for både formelle kompetencer og strategiske overvejelser, der må forventes at sikre tilbuddets fremadrettede drift. Der henvises til indikatorer for uddybning.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. Det er lagt vægt på baggrund af fremsendt CV og interview med leder og souschef, at tilbuddets ledelse har mange års erfaring med at drive tilbuddet, ligesom der er dokumenteret relevant efteruddannelse inden for kommunikation og virksomhedsøkonomi. Leder har været leder af tilbuddet siden 2008. Leder har faglig efteruddannelse inden for Certificeret i ledelsesværktøjet DiSC, kommunikation i praksis, konsulent inden for det pædagogiske PAS-analyse system, konflikt håndtering og mægling, Uddannet i kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) samt follow-up kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) i 2016.

Der er endvidere lagt vægt på, at det afspejles i interview med leder, souschef og medarbejdere, at tilbuddets ledelse har fokus på den daglige drift og har fokus på målgruppens langsigtede behov samt sikring af tilbuddets fremtidige drift. Medarbejdere beskriver leder som; "faglig kvalificeret, tager lederskabet på sig, er tydelig og retningsgivende, helt nede på jorden, tager alle med på råd, men tør tage beslutningen, god til frihed under ansvar,

alle er lige meget værd uanset uddannelse”.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive systematisk tilbud om supervision til alle medarbejdere med ekstern supervisor, der tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgang og metode KRAP. Der er ligeledes beskrevet, hvordan der løbende gives sparring i forbindelse med daglig drift.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Det er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilket er med i vurdering af bestyrelsen som kompetent.

Gældende vedtægter for Den selvejende institution ”Fonden Nørre Vesterskov” er underskrevet den 3. december 2013. Der er den 2. oktober 2018 anmodet om vedtægtsændring som er delvist godkendt den 25. oktober 2018 af socialtilsynet. Bestyrelsen har den 30. november 2018 ansøgt om en ny ændring af vedtægten som er godkendt af socialtilsynet og lige nu afventer behandling af civilstyrelsen.

Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af 5 medlemmer: 1 medlem udpeget af Frederikshavn Kommune, 1 medarbejderrepræsentant og 3 selvsupplerende medlemmer.

Den aktuelle bestyrelse består af 5 medlemmer. Formand (bibliotekar og tidl. kommunalpolitiker), næstformand (lærer og tidl. kommunalpolitiker), personalerepræsentant, medlem (virksomhedskonsulent) og medlem (Cand.mag i Læring og Forandringsprocesser). Herudover deltager leder som sekretær, uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse jævnfør bestyrelseslisten er sammensat i henhold til gældende vedtægter. Bestyrelsen skal konstitueres med formand og næstformand. Dette krav er opfyldt.

Ifølge gældende vedtægter skal der afholdes mindst 1 bestyrelsesmøde årligt. Der fremsendt bestyrelsesreferater fra september 2017, december 2017 og marts 2018. Af referaterne fremgår det, at der er planlagt tre yderligere møder i 2018. Kravet i vedtægten i forhold til antal møder vurderes derfor opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at daglig drift varetages kompetent af en engageret medarbejdergruppe, der har mange års erfaringer med målgruppens forskellige behov. Endvidere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visiteringen er fokus på borgernes aktuelle funktionsniveau og behov kan modsvares af kompetencerne i medarbejdergruppen. Desuden fremgår, at borgerne altid kan ringe til en ansat uden for det bemandede tidsrum.

Ved interview med visiterende kommunes sagsbehandler fremgår det, at en konkret borger efter indflytningen for flere år siden viste sig at have brug for et større støttebehov. Det oplyses, at der i samarbejdet mellem tilbud og sagsbehandler er tilknyttet en mentor i weekenderne, og borgeren nu oplever en personlig udvikling.


Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at der ved en borgers udskrivning fra psykiatrisk sygehus, vil ske en opnormering herunder fast nattevagt. Der aftales løbende dialog omkring tilbuddets håndtering af borger uden for tilbuddets godkendelse (lavt funktionsniveau, der kræver støtte i alle døgnets timer). Leder har i høringsperioden oplyst, at pågældende borger er flyttet i andet tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at der ved et længerevarende sygefravær i medarbejdergruppen var muligt, at vagterne blev varetaget af den øvrige personalegruppe. Der er også lagt vægt på, at borgerne ikke oplevede at mangle støtte som følge af det høje fravær.

Se yderligere uddybning i indikatoren.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de dagligt er i gang med skolegang eller beskæftigelsesaktiviteter i tilbuddet, samt motion hver onsdag. Leder oplyser, at der er bemanning i bo-delen fra kl 14 dagligt på hverdage. Borgerne møder en lille medarbejdergruppe, som har stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet kan ved det aktuelle tilsynsbesøg konstatere, at leder oplyser, at der aktuelt pågår en proces omkring en konkret borger, der er blevet tiltagende dårligere psykisk under opholdet og aktuelt er indlagt på psykiatrisk sygehus til udredning. Leder oplyser, at der vil blive sat ekstra ressourcer ind herunder nattevagt i forbindelse med borgerens udskrivning. Imidlertid er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen, der varetager bo træningen ikke har den fornødne viden omkring diagnosen Asperger. Leder oplyser, at anden medarbejder i tilbuddets STU har denne viden og kan sparre med kollegaerne i bodelen.</p> <p>Leder oplyser, at ved visitering af nye borgere forsøges, at sikre et godt match i forhold til kontaktperson. Alle borgere har to kontaktpersoner; en i bo-delen og en i dagtilbuddet. Det fremgår af borgerinterviews, at den mest fortrolige kontakt er til den mandlige værkstedsmedarbejder.</p> <p>Imidlertid fremgår det samstemmende af interviews med borgere, medarbejdere og leder, at den socialpædagogiske indsats i bodelen har været varetaget af få medarbejdere grundet der i 2017 har været en langtids sygemelding. Leder oplyser, tilbuddet samlede medarbejdergruppe har dækket sygdom og der anvendes ikke vikarer. Borgere beskriver kontinuitet i støtten under fraværet af en medarbejder.</p> <p>Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 4,5 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,3 pr. plads. Der budgetteres med ressourcer til ledelse på 85.000 kr. Der budgetteres med 3 borgerrelateret medarbejdere. Der budgetteres ikke med vikarer og administrativt/teknisk personale.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke har været personalegennemstrømning i 2017.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har dokumenteret et fravær på 384 dage for hele medarbejdergruppen i 2017. Heraf har der gennemsnitligt været 76 dage pr medarbejder i bo-delen, hvilket vurderes over niveauet for tilsvarende steder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet nu er meget lavt efter sygemeldt medarbejder er tilbage. Fraværet var ikke arbejdsrelateret.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfarende medarbejdergruppe med forskellige socialfaglige og erhvervsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdere har erfaring og viden, der kan modsvare den aktuelle målgruppes aktuelle behov.</p> <p>Imidlertid vurderer socialtilsynet, at målgruppens funktionsniveau og behov for støtte ændrer sig, hvilket vil stille øgede krav til efteruddannelse af medarbejderne og tilvejebringelse af eventuelle specialistkompetencer.</p> <p>Alle medarbejdere i tilbuddet er uddannet inden for samme metode og anvender den systematisk i den socialfaglige indsats i såvel bo-del som dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde et strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, således, at tilbuddets kompetencer kan imødekomme målgruppens ændrede problematikker og behov.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejdergruppen besidder stor erfaring og viden i forhold til den aktuelle målgruppes behov for let støtte. Der er lagt vægt på, at alle medarbejdere kender til og anvender tilbuddets metode.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at medarbejderne har opdateret faglig viden/efteruddannelse i den brede målgruppes problematikker og behov. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er ved at ske en ændring i målgruppens funktionsniveau, således at borgerne har behov for mere støtte for at klare en selvstændig hverdag. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at den aktuelle borgergruppe i dag har svært ved selv at komme afsted til fritidsaktiviteter i lokalsamfundet. En borger beskriver, at i tilbuddets bo-del og dagtilbud færdes borgerne i tre grupperinger; de velfungerende, de som har det "lidt svært" og så "de som ingenting kan".</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der fremgår af interview med leder og medarbejdere samt fremsendt CV og kompetenceplan, at medarbejdergruppen i bo-delen samlet set har relevant uddannelser og stor erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere er efteruddannet i samme metode, KRAP.

Medarbejdergruppen består af uddannet socialpædagog og medarbejder med pædagogisk grunduddannelse. Det ugentlige motionstilbud udelukkende for bo-delens borgere varetages af faglært landmand, autolakerer og pladesmed med efteruddannelse inden for pædagogik.

Desuden udarbejder tilbuddets administrative medarbejder, der er uddannet kommunom, i samarbejde med kontaktperson og borger statusbeskrivelser.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over efteruddannelser for de pågældende medarbejdere, at ingen har efteruddannelse eller kurser inden psykiatri, udviklingsforstyrrelser eller hjerneskeadeområdet. Der er lagt vægt på, at den aktuelle målgruppe har et funktionsniveau, der sikrer, at de med let støtte kan klare en hverdag.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder kan beskrive, at målgruppens funktionsniveau gradvist bliver dårligere, hvilket vurderes, at stille større krav til medarbejdernes viden om borgernes diagnoser og udfordringer. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at budget 2018 viser, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 50.000 kr. svarende til 11.111 kroner per medarbejder.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger, som har boet i tilbuddet igennem længere tid, er aktuelt udredt til at have en Asperger diagnose med et støttebehov svarende til døgnstøtte. Leder oplyser, at medarbejder i STU afsnittet har faglig viden og erfaring omkring støtte til borgere med aspergerdiagnoser. Imidlertid konstateres ved interview med leder og medarbejder, at medarbejdergruppen i bodelen ikke har den fornødne viden om diagnosen Asperger.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samvær med borgerne, at medarbejderne kan anvende deres viden og erfaring med målgruppen på en måde, så borgerne oplever sig hørt og respekteret.


Endvidere er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere kan beskrive, at borgerne oplever tryghed og oplever anerkendelse fra medarbejderne, hvilket medvirker til at borgerne udvikler bedre selvværd og kan spejle sig i medarbejderne som rollemodeller. Eksempelvis tager en medarbejder en borger med til fodboldkamp eller henter borgere om natten, hvis hjemtransporten er misset. Flere borgere beskriver relationen til medarbejderne som familiær, hvilket har kompenseret for savnet til egen familierelation. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i samspillet med borgerne tilpasser deres kommunikation og krav den enkelte borgers funktionsniveau.

Imidlertid er der lagt vægt på, at bagsiden af den meget tætte relation også kan medføre, at borgere i mindre grad involverer sig i sociale fællesskaber i lokalsamfundet, idet flere borgere beskriver, at personalet er "som en familie", "de gør mere for mig, end de gør på andre institutioner" og "mine bedste venner er her" i tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og rummer god mulighed for at skabe ro om borgerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at placeringen af forskellige små eller større bo-enheder kan medvirke til at understøtte den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I enkelte boenheder har borgere egen toilet og bad, mens der i andre boenheder må være tre til fem borgere om samme toilet og baderum. Enkelte værelser er meget små og med skråvægge.</p> <p>I alle boenhederne er fællesrummene indrettet i samarbejde med borgerne og fremstår hyggelige og ungdommelige med fælles køkken, sofahjørne og spisebue.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mulighed for socialt samvær, madlavning og spisning i stort fælles lokale. De fysiske rammer rummer således mulighed, for at borgerne kan søge fællesskabet og egen bolig efter behov og lyst.</p> <p>Tilbuddets placering udfordrer imidlertid borgernes mulighed for egen transport og medarbejderne kører ofte med borgerne til forskellige bustoppe steder og arrangementer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddets placering vurderes særligt at være velegnet til borgere, der i en periode, har brug for at skærme sig selv fra bylivet og som ønsker ro omkring sig. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger beskriver, at denne er meget glad for, at være flyttet hen i et andet af tilbuddets huse efter eget ønske. Flytningen har betydet, at borgeren oplever højere grad af at leve en mere selvstændig hverdag med træning i at klare egen bolig, Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget juni 2018, at adspurgte borgere udtrykte tilfredshed med egen bolig og med fællesarealerne i hele tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at indretningen i borgers bolig var præget af borgeren selv, samt borgerne beskriver, at de er med til at indrette fællesrummene.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er opført to selvstændige boliger, hvilket giver optimale muligheder for at træne en selvstændig tilværelse. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan bo i selvstændig bolig med flere værelser og fællesarealer. De fysiske rammer indeholder ligeledes gode muligheder for fællesskab i form af stort fællesskøkken og opholdsstue, der er indrettet svarende til målgruppens aldersmæssige behov og udtryk. Imidlertid konstateres, at der i en bolig er fem borgere, der skal dele et bad og toiletrum. Aktuelt bor der tre borgere i denne boenhed. Der er lagt vægt på, at borgere kan beskrive udfordringer med fælles bad og toilet for både kvinder og mænd.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan ønske at flytte i større værelse/bolig, når de er klar til det. En borger beskriver glad og stolt, at denne har ansvaret for hønsehølden i weekenderne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at færdes frit i dagtilbuddets fysiske rammer både i og uden for fastlagte aktiviteter i dagtilbuddet.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at de fysiske rammer rummer mulighed for besøg af borgernes eget netværk.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammers placering vanskeliggør at borgerne har fællesskaber udenfor stedet, da placeringen gør borgerne afhængige af fælles transport fra tilbuddet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at fremviste boliger bærer præg af personlig indretning og at borgerne er glade for sin bolig.</p> <p>Boligerne er af forskellige størrelser og indretning med selvstændige huse og små værelser med direkte adgang til fællesarealer.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en god soliditet og at tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskab. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budget med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften i 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 4,5 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,3 pr. plads. Der budgetteres med ressourcer til ledelse på 85.000 kr. Der budgetteres med 3 borgerrelateret medarbejdere. Der budgetteres ikke med vikarer og administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 50.000kr. svarende til 11.111 kr.-. Pr. medarbejder.

Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

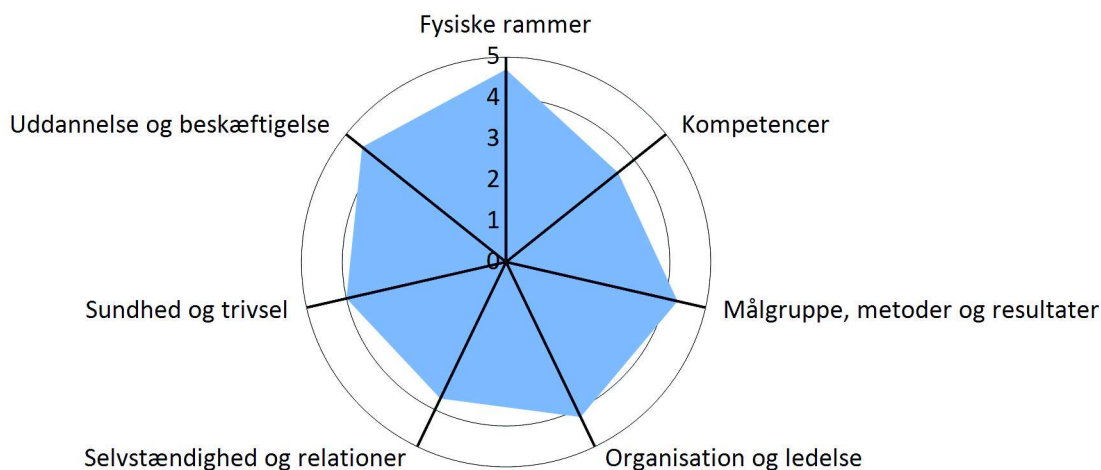
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddet har ajourført oplysninger som medvirke til at give indsigt i tilbuddets økonomiske disponering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Vedtægt Ansøgning om ændring af vedtægt
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.