

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Fonden Nørre Vesterskov

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

23-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	DSI Fonden Nørre Vesterskov			
Hovedadresse	Damsigvej 8, Brønden, 9352 Dybvad 9352 Dybvad			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98869111 E-mail: karen@nr-vesterskov.dk Hjemmeside: www.nr-vesterskov.dk			
Tilbudsleder	Karen Gadensgaard			
CVR nr.	25940539			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botil i henhold til § 85 i Lov om Social Service	Damsigvej 8, Brønden, 9352 Dybvad 9352 Dybvad	14	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	18 til 40 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-19: Damsigvej 8, 9352 Dybvad

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>DSI Fonden Nørre Vesterskov er et privat tilbud i forhold til Lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 3 om botilbudslignende boformer.</p> <p>Der er i alt seks boliger med 14 pladser.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismspektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt.</p> <p>Målgruppebeskrivelsen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jævnfør Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en del af deres kerneopgave, har fokus på, at borgerne dagligt motiveres og støttes til at komme i enten skole eller beskæftigelse i tilbuddets interne skole og beskæftigelsestilbud. Tillige vurderes, at tilbuddet i videst mulig udstrækning understøtter borgere til at komme i praktikker eller lignende i tilbud udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at finde interne beskæftigelseslignende tilbud, der dels udfordrer den enkelte borgers funktionsniveau og dels afspejler lignende beskæftigelsestilbud i det omgivende samfund eksempelvis markdrift i landbrug, dyrepasning, tømrerværksted, havearbejde, køkkenarbejde og gartnerivirksomhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af skolegang og beskæftigelse tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktivt inddrager borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet aktivt samarbejder med andre aktører i forhold til at borgerne kan klare arbejdsopgaver uden for tilbuddets rammer med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, leder, medarbejder og indsendt skriftligt materiale fra den 9. september 2019.

Borgere som socialtilsynet talte med, oplyste, at der opstilles mål for deres beskæftigelse, som for disse borgeres vedkommende er intern beskæftigelse i dels tømrerværkstedet og dels hestepasning. Borgerne oplyste, at de er bekendte med de opstillede mål, som de selv har medvirket at opstille. Der er taget individuelle hensyn som de oplyste, at de sætter pris på.


Leder og medarbejder oplyste, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles små konkrete mål, som tager udgangspunkt i dels indsatsmålene og dels i den enkelte borgers ønsker og behov. Der følges løbende op på de opstillede mål, hvilket bekræftes af den indsendte dokumentation.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende kan beskrive, at alle borgere dagligt er i enten STU (særlig tilrettelagt uddannelse), LAB (lov om aktiv beskæftigelsesindsats) intern dagbeskæftigelse og at flere borgere ud af tilbuddets borgere er i eksterne praktikker hos landmænd og dagligvarebutikker.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en helhedsorienteret indsats medvirker til afklare og styrke den enkelte borgers kompetencer dels i forhold til sociale kompetencer og dels i forhold til at kunne klare egen bolig og leve et så selvstændigt liv som muligt tilpasset den enkelte borgers forudsætninger.

Tilbuddet medvirker til, at borgere i mindre bo-enheder varierende fra enkeltmandsboliger til fem borgere i samme hus med fællesrum, kan klare et mere selvstændigt voksenliv i en struktureret hverdag med huslige opgaver, socialt samvær og aktivt fritidsliv. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes udvikling til at kunne flytte i selvstændige boliger.

Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i fællesarrangementer, sommerferieture og fælles ture til fritidstilbud i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod involvering i det omkringliggende samfund og aktuelle samfundsrelevante emner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte og udvikle borgernes relationer til familie og øvrige netværk med eksempelvis individuel støtte hertil og tilbud om fælles arrangementer for familie og/eller tidligere brugere af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en mere selvstændig tilværelse. Der er lagt vægt på, at alle borgere, som socialtilsynet er i kontakt med ved tilsynsbesøg, kan klare at holde egen bolig med støtteindsats, der er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og forudsætninger. Borgere i enkeltmandsboliger laver selv mad med støtte for personale og øvrige borgere spiser i tilbuddets kantine.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer eksempelvis, ved at flere borgere selvstændigt går til svømning og fitness i nærliggende by. Borgerne bliver i nogle tilfælde bragt og hentet af tilbuddet, men dette skyldes, at tilbuddets fysiske placering i landområde.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, leder og medarbejdere.

Borgere, som socialtilsynet talte med oplyste, at der opstilles mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne er bevidste om disse mål og har selv været med til at opstille disse. En borger oplyste, at vedkommende bor alene i en enkeltmandsbolig og dette har udviklet dennes selvstændighed betydelig, idet borger selv skal tage beslutning om eksempelvis hvornår vedkommende går i seng, står op, hvilket mad vedkommende vil lave, ligesom der skal tages selvstændig beslutning om andre ADL opgaver. En anden borger oplyste, at alle borgere i tilbuddet skal tage mange selvstændige beslutninger, men det er borgerne, som bor i enkeltmandsboliger, som har størst selvstændighed. Man har efter to år i tilbuddet mulighed for at komme til at bo i enkeltmandsbolig hvis man ønsker. Leder og medarbejder oplyste, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De oplyste, at man opstiller små individuelle mål i samarbejde med borgeren, og der følges løbende op herpå, nogle efter få dage og andre med længere tidsperspektiv, hvilket tillige fremgår af indsendt materiale fra 9. september 2019. De oplyste endvidere, at alle borgere har udfyldt et "Vestergårds skema", hvor borgerne kan give udtryk for hvorledes de anser deres egen situation og hvilket behov og ønsker de har for deres hverdag i tilbuddet. Borgerne har i den forbindelse selvstændigt skulle give udtryk for deres ønsker, hvilket de i høj grad har gjort.

Endvidere er der lagt vægt på, at det ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation fremgår, at der er opstillet delmål.

Det konstateres at målene er beskrevet som små konkrete delmål med beskrivelse af handlinger/indsats. Tilbuddet har indført dokumentationssystemet Dan journal.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, leder og medarbejdere.

Borger oplyste, at flere borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Vedkommende nævnte, at flere går til fitness og svømning i idrætshallen i nærliggende by. Borgerne bliver kørt til stedet og afhentet igen, men de fleste kan selv klare selve aktiviteten. Vedkommende oplyste, at når denne var på weekend hos sine forældre gik vedkommende i klub sammen med sine venner. Borgerne oplyste ligeledes, at borgerne bliver motiveret af tilbuddets personale til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men man fravælger dette. Borgerne oplyste, at man har været på en tur til sommerhus hvilket de var glade for.

Leder og medarbejder oplyste, at man har fokus på at borgerne i større omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere borgere går selvstændigt til svømning og fitness, men der er flere borgere, som ikke ønsker eller magter selvstændigt at deltage i eksterne sociale aktiviteter. De oplyste, at tilbuddet arrangerer ture sammen med medarbejdere til eksempelvis sport og markeder. Ligeledes oplyste de, at man netop har været på en "ryste sammen tur" til sommerhus, hvilket har været en stor succes.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyste, at tilbuddets placering langt fra offentlige transportmuligheder medvirker til, at nogle borgere ikke i højere omfang deltager selvstændigt i eksterne sociale aktiviteter og at enkelte borgers funktionsniveau er lavt og borgerne ikke magter at deltage i foreninger med mere uden ledsagelse af medarbejdere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i maj 2018 samstemmende fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra egne ønsker og behov. Eksempelvis beskrives, at borgerne kan have kæreste/ven overnattende i weekender, til ungfester i byen eller borgerne rejser hjem i weekender. Tilbuddet tilbyder ofte buskørsel til nærmeste bus/togstation.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentgennemgang, at medarbejderne også understøtter borgerne til at kunne indgå i mere konstruktive relationer med familien, såfremt borgerne oplever det som en udfordring.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er meget bred i forhold diagnoser og udfordringer. Målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, der har diagnoser som erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Målgruppen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer med flere forskellige bo-enheder af forskellige typer og indretning kan tilgodese de forskelligartede behov i den meget brede målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og der anvendes faglig metode, der tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau og aktuelle behov. Tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienteret- og kognitive tilgange. Der anvendes relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en helhedsorienteret og koordineret indsats medvirker til at skabe den ønskede udvikling for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse af den meget brede målgruppe. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visitering af nye borgere til bo-delen er fokus på, at borgernes behov og funktionsniveau matcher de andre borgere i bo-enheden i forhold til deres aktuelle funktionsniveau og diagnoser/udfordringer. Eksempelvis borgere med større udfordringer inden for autismespekteret bør ikke bo sammen med borgere, der har større udfordringer inden for diagnosen udviklingshæmning.

Endvidere er der også lagt vægt på, at tilbuddet rummer seks bo-enheder med forskellige indretninger og størrelser af værelser og fællesarealer, hvilket kan modsvare de forskelligartede behov hos den brede målgruppe.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visiteringen er fokus på, at borgernes funktionsniveau og behov kan modsvares af medarbejdernes kompetencer. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at leder og medarbejdere beskriver en tendens til, at målgruppens funktionsniveau tiltagende bliver dårligere.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at skabe positive resultater for borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2018, at tilbuddet indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende-, ressource orienterede- og kognitive tilgange, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning; "At gøre den unge så selvhjulpne som muligt. Afklare hvilken støtte der er brug for, når den unge skal videre i den boligform, der bliver aktuel."

Det fremgår af indberetninger på tilbudsportalen, beskrivelser på tilbuddets hjemmeside samt interview med leder, at målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Der er lagt vægt på, at målgruppen er meget bred og omfatter problemstillinger, som kan udfordre borgernes sociale kompetencer ved fællesaktiviteter. Det er derfor vægtet, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen og interview med leder, at der ved visitering af nye borgere er fokus på at borgernes funktionsniveau og eventuelle andre problemstillinger, således at borgerne kan klare sig selv om natten, i weekender og i ferier med mulighed for telefonisk tilkald. Desuden beskrives, at der ikke kan optages unge med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet.

På tilbuddets hjemmeside er målgruppebeskrivelsen yderligere uddybet med beskrivelsen; "Vesterskov rummer normalt begavede unge med sociale problemer, unge med generelle indlæringsvanskeligheder/sent udviklede, unge med svage sociale kompetencer, psykisk umodne eller unge med intellektuelle vanskeligheder. Vores tilbud er rettet mod unge mennesker, der har behov for træning i at bo, arbejde og uddanne sig under forhold, der er tilpasset deres særlige situation."

Endelig er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere, medarbejdere og leder, at alle medarbejdere kender til og anvender en relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne i tilbuddets dagtilbud (værksteder), STU og LAB tilbud tilsvarende arbejder med elementer fra metoden KRAP.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejder og skriftligt materiale indsendt den 9. september 2019. Leder og medarbejder oplyste, at man har implementeret nyt dokumentationssystem Danjournal og herunder har man fået øget fokus på resultatdokumentation og beskrivelse af hvilke små delmål og metoder man arbejder med. Tilbuddet er blevet mere systematiske omkring sin resultatdokumentation.

Den indsendte skriftlige dokumentation viser, at der opstilles små konkrete individuelle delmål for borgerne, og der sættes et tidsperspektiv på de små delmål. Ligeledes beskrives metoden der arbejdes med for at opfylde delmålet. Endelig er der tydelig beskrivelse af resultaterne for opfyldelsen af delmålene.

Endelig er der lagt vægt på, at det nye dokumentationssystem endnu er så nyt, at tilbuddets personale endnu ikke er helt bekendt med alle dele af systemet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgerne, at de som følge af opholdet oplever en personlig udvikling og øget parathed til at skulle flytte i egen bolig. En borger oplyser, at vedkommende i høj grad har oplevet positive resultater i forhold til de indsatsmål der er opstillet fra visiterende kommune</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at borgerne generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerne.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview ved tilsynsbesøg i september 2018 med borgere, leder og medarbejdere, at tilbuddet er opsøgende og forpligter sig i samarbejdet med eksterne aktører for at understøtte, at den enkelte borgers mål opnås. Der beskrives eksempelvis samarbejde med private arbejdsgivere, skoler og uddannelsessteder, to andre efterskoler, jobcentre samt psykologer og psykiater.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, at der opleves et konstruktivt samarbejde og tilbuddet er meget lyttende i forhold til visiterende kommunes krav.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsyn er oplyst af leder, at der er tæt samarbejde med psykiatrisk afdeling og visiterende kommune omkring udredning og afklaring af støttebehov hos en borger, som under opholdet er blevet mere syg og havde behov for indlæggelse på psykiatrisk afdeling.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats medvirker til at styrke borgernes mentale og fysiske trivsel og sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte og efter behov ledsagelse til sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om sundhedsfremmende tiltag og det afspejles i den socialpædagogiske indsats, at borgerne motiveres og støttes til at have en meningsfuld hverdag med aktiviteter, der kan virke sundhedsfremmende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i de forudsætninger, behov og ønsker, som den enkelte borger har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og arbejder med informerede samtykker.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at den aktuelle målgruppe ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje om forebyggelse af vold kan styrkes yderligere ved anvendelse af handleplaner baseret på enten risikovurderinger eller belastningsprofiler kan medvirke til at forebygge vold og overgreb samt medvirke til læring/forbedring af den socialpædagogiske indsats i hele tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsens udgivelse, "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt boformer for hjemløse".</p> <p>Tilbuddet kan med fordel påbegynde udarbejdelse af retningslinjer for magtanvendelse med henblik på, at fremtidige borgere kan være omfattet af magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet anbefaler, at retningslinjerne indeholder et forebyggende perspektiv med borgerinddragelse, håndtering af magtanvendelse, samt et læringsperspektiv, der kan sikre fælles læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang og socialpædagogiske indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er etableret formaliserede mødefora, hvor borgerne har indflydelse på eget liv og på hverdagen og fællesskabet. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere ved, at borgernes perspektiv bliver inddraget i tilrettelæggelsen af og opfølgningen på den individuelle indsats. Flere borgere beskriver, at de oplever sig respekteret og trygge ved deres kontaktpersoner og eksempelvis er stolte af "at kunne være med en medarbejder og dennes voksne børn til en fodboldkamp".

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en dialog mellem borgere og ansatte, der er præget af respekt, lydhørhed og oprigtig nysgerrighed.

Endelig er der lagt vægt på, at skriftligt materiale, indsendt den 9. september 2019 viser, at man i tilbuddet arbejder ud fra anerkendelse og respekt for borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår enslydende af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne medinddrages i alle beslutninger vedrørende deres liv og ophold, eksempelvis hvilke interne beskæftigelseshold, som de deltager på og hvorfor det netop giver mening. Alle borgere læser deres status og underskriver dokumentet samt de kan få beskrevet, hvis de ikke er enige i enkelte elementer.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne via ugentlige husmøder har mulighed for at bestemme aktiviteter og udflytning. Medarbejder beskriver, at der kan aftales særlige husregler for de enkelte bo-enheder, hvis alle beboere er enige herom eksempelvis rygning. Desuden oplyser borgere og medarbejdere, at der er mulighed for at have kæreste eller venner på besøg eventuelt med overnatning.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en ligeværdig dialog mellem borgere og medarbejdere omkring varetagelse af dagens opgave i det enkelte værksted/fagområde.

Endelig beskriver flere borgere, at de er med til at indrette/komme med forslag til indretninger dels i bo-enheder, lællesområder og omgivelser. Dette afspejles også ved rundvisningen af de fysiske rammer.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen har den fornødne viden, der kan modsvare borgernes fysiske og mentale behov. Endvidere er der lagt vægt på, at der i den helhedsorienterede indsats er fokus på at styrke og udvikle den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Endelig er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der er fokus på matchning i borgernes behov og funktionsniveau ved tildelingen af pladser i boligerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere i de forskellige bo-enheder, at de er glade for at bo i tilbuddet og er glade for venskaberne i borgergruppen. Desuden er de glade og trygge ved deres kontaktpersoner.

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved morgenmøde observeres en god stemning blandt alle de fremmødte.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder kan beskrive flere succeshistorier med tidligere beboere, der er kommet i gang med et selvstændigt voksenliv.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentanalyse af fremsendt resultatdokumentation, at borgerne

trives, oplever små succeser og personlig udvikling.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2018, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser som læge, tandlæge og sygehus. Borgere kan ved behov ledsages.

Tillige er der lagt vægt på, at det fremgår ved dokumentanalysen, at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på at motivere og følge op på borgers aftaler ved anvendelse af sundhedsydelser.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har et tidligere samarbejde med misbrugscentre i forhold til borgere, der har behov for at komme ud af et aktivt misbrug. Leder oplyser endvidere, at der tidligere har været afprøvet et særligt tilrettelagt rygestopkursus uden held.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget er observeret en tilgængelig, relevant medicininstruks.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2018 samt det afspejles i tilbuddets aktiviteter, at tilbuddets ansatte har viden om målgruppens forskelligartede fysiske og psykiske behov.

Der er lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter, at der er fokus på sundhed gennem eksempelvis sund og varieret kost, ugentlige motionstilbud, undervisning i personlig hygiejne og seksualitet ved intern og ekstern underviser.

Tillige er der lagt vægt på, at alle borgere indgår i et forpligtigende fællesskab med meningsfulde aktiviteter/indhold og sociale arrangementer med tidligere beboere og med elever fra to andre efterskoler.

Endvidere er der lagt vægt på, at souschef og leder beskriver relevante faglige overvejelser ved sammensætning af borgere i de forskellige bo-enheder.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at der kan redegøres for medarbejdernes opdateret viden omkring borgers selvbestemmelsesret. Tilbuddets politikker og husregler afspejler, at det er hensigts erklæringer og borgere medinddrages i fælles beslutninger i de enkelte huse.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, leder og medarbejder, at tilbuddets aktuelle borgergruppe i botilbuddet ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet konstaterer, at samtlige medarbejdere har deltaget i uddannelse omkring reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse, kurset var over fire dage.

Endelig er der lagt vægt på, at leder beskriver ændringer i målgruppens funktionsniveau og støttebehov, hvorfor der fremadrettet kan forventes at være borgere, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne, hvorfor ovennævnte kursus blev iværksat.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der er viden om konflikt nedtrappende tilgang i samspejlet med borgerne. Personalehåndbogen beskriver, at medarbejder/leder straks intervenserer, såfremt der er optræk til en konflikt eller en anspændt situation mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, samt der følges op på eventuelle konflikter/voldsomme episoder. Det fremgår af fremsendte cv'er på medarbejderne, at alle har deltaget i konflikt håndterings- og mæglings kursus. Yderligere er der lagt vægt på, at samtlige tilbuddets ansatte har deltaget i et fire dages kursus hvor temaet var reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en rolig og respektfuld kommunikation mellem medarbejderne og borgerne. Det observeres, at kommunikationen er tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og kommunikative evner.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og ved dokumentgennemgang, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret og arbejder med mundtlige, situationsbestemte og informerede samtykker. Med udgangspunkt i målgruppens forskellige kognitive funktionsniveauer, er der lagt vægt på, at der ikke forefindes arbejdsgange, der sikrer dokumentation af situationsbestemte mundtlige samtykker, ligesom der på samtykkeerklæringerne ikke er beskrevet, at det kan trækkes tilbage. Socialtilsynet tager til efterretning, at leder og souschef beskriver, at dette straks vil blive ændret på de skriftlige samtykkeerklæringer samt at der vil være ekstra fokus på dokumentation af mundtlige, situationsbestemte samtykker.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og fremsendt personalehåndbog, at tilbuddet ikke har haft indberetninger af magtanvendelser i mange år.

Ligeledes er der lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har gennemgået et fire dages kursus i reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder beskriver, at alle situationer med konflikter og borgers grænseoverskridende adfærd tages op på det daglige fællesmøde, hvor der skrives referat fra.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udfærdiget en beredskabsplan indeholdende retningslinjer for hvorledes man forebygger og følger op på eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke oplever vold eller overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Desuden er der lagt vægt på, at borgernes deltagelse i daglige meningsfulde aktiviteter, hvor borgeren styrkes til at tro på sig selv, medvirker til at forebygge voldsomme episoder.

Tilbuddet har, via daglige overleveringsmøder for hele personalegruppen i såvel bo-del som dagtilbud, fokus på at borgerne kan opleve en helhedsorienteret og forebyggende indsats ved optræk til frustrationer eller udadreagerende/ændret adfærd. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke anvender risikovurderinger eller belastningsprofiler.

Endelig er der lagt vægt på, at der i tilbuddet ikke er en tydelig og fælles tilgang til forebyggelse, håndtering eller opfølgning på voldsomme episoder eller ved mistanke om seksuelle overgreb borgere imellem eller mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

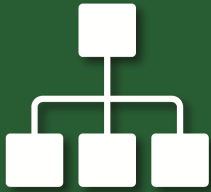
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere, at der ikke har været tilfælde af overgreb inden for det seneste år. Desuden beskriver borgere og medarbejdere, at et ophold er frivilligt, hvilket forebygger overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i kursus omkring konflikthåndtering og mægling.

Det afspejles tillige i interview med medarbejdere og leder, at der er en anerkendende omgangstone, respekt for den enkelte borgers aktuelle sindstilstand samt tydelige kommunikation/samspil tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og indre stressniveau. Medarbejder beskriver, at ved observation på indre stress, hvor en borger "kører i et højt gear", tilbydes borgeren en snak eller skærmning/afledning.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets velkomstfolder, ryge og alkoholpolitikker er beskrevet som

hensigtserklæringer, hvor der appelleres til gensidighed og fælles ansvar. Socialtilsynet konstaterer, at flere ansatte er uddannet som PAS konsulenter (fokus på Opmærksomhed, Hukommelse og Informationsanalyser). Leder oplyser, at der sjældent anvendes denne metode til udredning. Leder er bekendt med kognitiv sagsformulering fra KRAP uddannelsen. Det konstateres, at der ikke anvendes risikovurderinger eller belastningsprofiler. Imidlertid kan hverken leder eller medarbejdere beskrive en fælles holdning/tilgang til forebyggelse eller opfølgning på vold/voldsomme episoder eller seksuelle overgreb borgere imellem eller mellem borgere og medarbejdere. Den udarbejdede beredskabsplan indeholder udelukkende beskrivelser af håndtering af medarbejdere, der har været udsat for voldeligt overgreb. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der er en god stemning og åbenlys flirten blandt flere borgere, og borgere kan beskrive flere kæresteforhold. Leder beskriver anvendelse af flere eksterne undervisere, eksempelvis til førstehjælp og seksualundervisning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets normering er forholdsvis lille og ikke dækker sene aften- og nattetimer i hverdage og i weekender. Yderligere er der i den forbindelse lagt vægt på, at funktionsniveauet, i den meget brede målgruppe, varierer meget fra let nedsat kognition til mere indgribende hjerneskader.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddets drift på såvel kort sigt som lang sigt er fagligt og økonomisk forsvarlig. Imidlertid er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Socialtilsynet vurderer, at leder er kompetent og har erfaring med målgruppen og ledelse. Det vurderes, at leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og sikrer en daglig drift, der kan skabe udvikling for såvel borgere som medarbejdere. Leder prioriterer supervision og kompetenceudvikling.

Tilbuddet sygefravær og personalegennemstrømning vurderes til at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for både formelle kompetencer og strategiske overvejelser, der må forventes at sikre tilbuddets fremadrettede drift. Tilbuddet har løbende eksternt supervision.

Der henvises til indikatorer for uddybning.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. Det er lagt vægt interview med leder og souschef ved tilsynsbesøg i maj 2018, at tilbuddets ledelse har mange års erfaring med at drive tilbuddet, ligesom der er dokumenteret relevant efteruddannelse inden for kommunikation og virksomhedsøkonomi. Leder har været leder af tilbuddet siden 2008. Leder har faglig efteruddannelse inden for Certificeret i ledelsesværktøjet DiSC, kommunikation i praksis, konsulent inden for det pædagogiske PAS-analyse system, konflikthåndtering og mægling, Uddannet i kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) samt followup kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) i 2016.

Der er endvidere lagt vægt på, at det afspejles i interview med leder, souschef og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2018, at tilbuddets ledelse har fokus på den daglige drift og har fokus på målgruppens langsigtede behov samt sikring af tilbuddets fremtidige drift. Medarbejdere beskriver leder som; "faglig kvalificeret, tager lederskabet på sig, er tydelig og retningsgivende, helt nede på jorden, tager alle med på råd, men tør tage beslutningen, god til frihed

under ansvar, alle er lige meget værd uanset uddannelse”.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive systematisk tilbud om supervision til alle medarbejdere med ekstern supervisor, der tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgang og metode KRAP. Der er ligeledes beskrevet, hvordan der løbende gives sparring i forbindelse med den daglige drift.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Det er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilket er med i vurdering af bestyrelsen som kompetent.

Gældende vedtægter for Den selvejende institution ”Fonden Nørre Vesterskov” er underskrevet den 3. december 2013. Der er den 2. oktober 2018 anmodet om vedtægtsændring som er delvist godkendt den 25. oktober 2018 af socialtilsynet. Bestyrelsen har den 30. november 2018 ansøgt om en ny ændring af vedtægten som er godkendt af socialtilsynet og lige nu afventer behandling af civilstyrelsen.

Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af 5 medlemmer: 1 medlem udpeget af Frederikshavn Kommune, 1 medarbejderrepræsentant og 3 selvsupplerende medlemmer.

Den aktuelle bestyrelse består af 5 medlemmer. Formand (bibliotekar og tidl. kommunalpolitiker), næstformand (lærer og tidl. kommunalpolitiker), personalerepræsentant, medlem (virksomhedskonsulent) og medlem (Cand.mag. i Læring og Forandringsprocesser). Herudover deltager leder som sekretær, uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse jævnfør bestyrelseslisten er sammensat i henhold til gældende vedtægter. Bestyrelsen skal konstitueres med formand og næstformand. Dette krav er opfyldt.

Ifølge gældende vedtægter skal der afholdes mindst 1 bestyrelsesmøde årligt. Leder oplyser at der afholdes fire til fem bestyrelsesmøder om året, og det er i fremsendt referat fra generalforsamling den 4. juni 2019 dokumenteret, at der er planlagt yderligere to bestyrelsesmøder inden årsskifte.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at daglig drift varetages kompetent af en engageret medarbejdergruppe, der har mange års erfaringer med målgruppens forskellige behov. Endvidere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved ind visiteringen er fokus på borgernes aktuelle funktionsniveau og behov kan modsvares af kompetencerne i medarbejdergruppen. Desuden fremgår, at borgerne altid kan ringe til en ansat uden for det bemandede tidsrum.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at der ved en borgers udskrivning fra psykiatrisk sygehus, vil ske en opnormering herunder fast nattevagt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de dagligt er i gang med skolegang eller beskæftigelsesaktiviteter i tilbuddet, samt motion hver onsdag. Leder oplyser, at der er bemanding i bo-delen fra kl. 14 dagligt på hverdage. Borgerne møder en lille medarbejdergruppe, som har stor erfaring med målgruppen fra kl.

Leder oplyser, at ved visitering af nye borgere forsøges at sikre et godt match i forhold til kontaktperson. Alle borgere har to kontaktpersoner; en i bo-delen og en i dagtilbuddet. Det fremgår af borgerinterviews, at den mest

fortrolige kontakt er til den mandlige værkstedsmedarbejder.

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 for den del af tilbuddet, der er omfattet af Socialtilsynet. Det har fundet sted på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 3,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,3 årsværk til ledelse og 3,5 årsværk til borgerrelateret personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke har været personalegennemstrømning i 2018.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet leder oplyser, at tilbuddet har haft et fravær på 14 dage for hele medarbejdergruppen i 2018, hvilket bedømmes at ligge på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Ligeledes er der lagt vægt på, at det angivne tal på Tilbudsportalen er højere, men leder oplyste at det ikke har været muligt at ændre dette grundet den nye Tilbudsportal. Leder vil være opmærksom på at angive det rette antal når Tilbudsportalen igen bliver nogenlunde normal.

	Temavurdering
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe med forskellige socialfaglige og erhvervsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdere har erfaring og viden, der kan modsvare den aktuelle målgruppes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at målgruppens funktionsniveau og behov for støtte ændrer sig, hvilket vil stille øgede krav til efteruddannelse af medarbejderne og tilvejebringelse af eventuelle specialistkompetencer.</p> <p>Alle medarbejdere i tilbuddet er uddannet inden for samme metode og anvender den systematisk i den socialfaglige indsats i såvel bo-del som dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde et strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, således, at tilbuddets kompetencer kan imødekomme målgruppens ændrede problematikker og behov.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejdergruppen besidder stor erfaring og viden i forhold til den aktuelle målgruppes behov for let støtte. Der er lagt vægt på, at alle medarbejdere kender til og anvender tilbuddets metode.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder er opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere har behov for en styrkelse af deres kompetencer, og medarbejderne får løbende kompetenceudvikling, blandt andet gennem supervision med udgangspunkt i KRAP modellen og efteruddannelse i konflikthåndtering.</p> <p>Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 40.000kr. svarende til 10.526 kr.pr. budgetteret årsværk, hvilket er gennemsnittet for området af tilbud.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der fremgår af interview med leder og medarbejdere samt fremsendt CV og kompetenceplan, at medarbejdergruppen i bo-delen samlet set har relevant</p>	

uddannelser og stor erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere er efteruddannet i samme metode, KRAP og får løbende supervision med udgangspunkt i KRAP. Supervisionen foregår ved ekstern supervisor Peter Storgård. Medarbejdergruppen består af uddannet socialpædagog og medarbejder med pædagogisk grunduddannelse. Det ugentlige motionstilbud udelukkende for bo-delens borgere varetages af faglært landmand, autolakerer og pladesmed med efteruddannelse inden for pædagogik.

Desuden udarbejder tilbuddets administrative medarbejder, der er uddannet kommunom, i samarbejde med kontaktperson og borger statusbeskrivelser.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over efteruddannelser for de pågældende medarbejdere, at ingen har efteruddannelse eller kurser inden psykiatri, udviklingsforstyrrelser eller hjerneskadeområdet. Der er lagt vægt på, at den aktuelle målgruppe har et funktionsniveau, der sikrer, at de med let støtte kan klare en hverdag.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder kan beskrive, at målgruppens funktionsniveau gradvist bliver dårligere, hvilket vurderes, at stille større krav til medarbejdernes viden om borgernes diagnoser og udfordringer. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at budget 2019 viser, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 40.000 kr. svarende til 10.526 kroner per medarbejder. Tilbuddets økonomi viser, at tilbuddet ikke har anvendt disse midler til kompetenceudvikling, og leder oplyste, at dette skyldes, at en del af deres kompetenceudvikling er afholdt med AMU-støtte, hvorfor udgifterne ikke har været så høje.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyste, at tilbuddet fremover vil have yderligere opmærksomhed på efteruddannelse af tilbuddets personale, således at man foretager efteruddannelse i forhold til det støttebehov tilbuddets aktuelle borgere har.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samvær med borgerne, at medarbejderne kan anvende deres viden og erfaring med målgruppen på en måde, så borgerne oplever sig hørt og respekteret.


Endvidere er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere kan beskrive, at borgerne oplever tryghed og oplever anerkendelse fra medarbejderne, hvilket medvirker til at borgerne udvikler bedre selvværd og kan spejle sig i medarbejderne som rollemodeller. Eksempelvis tager en medarbejder en borger med til fodboldkamp eller henter borgere om natten, hvis hjemtransporten er misset. Flere borgere beskriver relationen til medarbejderne som familær, hvilket har kompenseret for savnet til egen familie relation. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i samspillet med borgerne tilpasser deres kommunikation og krav til den enkelte borgers funktionsniveau.

Imidlertid er der lagt vægt på, at bagsiden af den meget tætte relation også kan medføre, at borgere i mindre grad vil involvere sig i sociale fællesskaber i lokalsamfundet, idet flere borgere beskriver, at personalet er "som en familie", "de gør mere for mig, end de gør på andre institutioner" og "mine bedste venner er her" i tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og rummer god mulighed for at skabe ro om borgerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at placeringen af forskellige små eller større bo-enheder kan medvirke til at understøtte den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I enkelte bo-enheder har borgere egen toilet og bad, mens der i andre bo-enheder må være tre til fem borgere om samme toilet og baderum. Enkelte værelser er meget små og med skråvægge.

I alle bo-enhederne er fællesrummene indrettet i samarbejde med borgerne og fremstår hyggelige og ungdommelige med fælles køkken, sofahjørne og spisebue.

De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mulighed for socialt samvær, madlavning og spisning i stort fælles lokale. De fysiske rammer rummer således mulighed, for at borgerne kan søge fællesskabet og egen bolig efter behov og lyst.

Tilbuddets placering udfordrer imidlertid borgernes mulighed for egen transport og medarbejderne kører ofte med borgerne til forskellige bustoppe steder og arrangementer.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddets placering vurderes særligt at være velegnet til borgere, som i en periode, har brug for at skærme sig selv fra bylivet og som ønsker ro omkring sig. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger ved tilsynsbesøget i september 2018 beskriver, at denne er meget glad for at være flyttet hen i et andet af tilbuddets huse efter eget ønske. Flytningen har betydet, at borgeren oplever højere grad af at leve en mere selvstændig hverdag med træning i at klare egen bolig. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget juni 2018, at adspurgte borgere udtrykte tilfredshed med egen bolig og med fællesarealerne i hele tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at indretningen i borgers bolig var præget af borgeren selv, samt borgerne beskriver, at de er med til at indrette fællesrummene.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er opført to selvstændige boliger, hvilket giver optimale muligheder for at træne en selvstændig tilværelse. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan bo i selvstændig bolig med flere værelser og fællesarealer. De fysiske rammer indeholder ligeledes gode muligheder for fællesskab i form af stort fælleskøkken og opholdsstue, der er indrettet svarende til målgruppens aldersmæssige behov og udtryk. Imidlertid konstateres, at der i en bolig er fem borgere, der skal dele et bad og toiletrum. Aktuelt bor der tre borgere i denne bo-enhed. Der er lagt vægt på, at borgere kan beskrive udfordringer med fælles bad og toilet for både kvinder og mænd.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan ønske at flytte i større værelse/bolig, når de er klar til det. En borger beskriver glad og stolt, at denne har ansvaret for hønseholdet i weekenderne.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at færdes frit i dagtilbuddets fysiske rammer både i og uden for fastlagte aktiviteter i dagtilbuddet.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at de fysiske rammer rummer mulighed for besøg af borgernes eget netværk.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammers placering vanskeliggør at borgerne har fællesskaber udenfor stedet, da placeringen gør borgerne afhængige af fælles transport fra tilbuddet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at fremviste boliger bærer præg af personlig indretning og at borgerne er glade for sin bolig.</p> <p>Boligerne er af forskellige størrelser og indretning med selvstændige huse og små værelser med direkte adgang til fællesarealer og udenoms arealer.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 71 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 71,5 % af sine indtægter på lønninger og 1 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Der er dog ikke udarbejdet separat resultatopgørelse for den del af tilbuddet som er omfattet af Socialtilsynet. Ej heller er der udarbejdet forvaltningsrevision i regnskabet. Dette vurderes, at være en hæmmende faktor i forhold til den økonomiske gennemskuelighed i tilbuddet.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 for den del af tilbuddet, der er omfattet af Socialtilsynet. Det har fundet sted på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 3,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,3 årsværk til ledelse og 3,5 årsværk til borgerrelateret personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 40.000kr. svarende til 10.526 kr.pr. budgetteret årsværk, hvilket er gennemsnittet for området af tilbud.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2019. Budgettet er reduceret med 3,7% i forhold til godkendt budget 2018

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 71,5 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelseshonorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler
Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2018 afviger i forhold til godkendt budget 2018, hvor lønudgifter udgør 56,9% og kompetenceudvikling 2,2%.

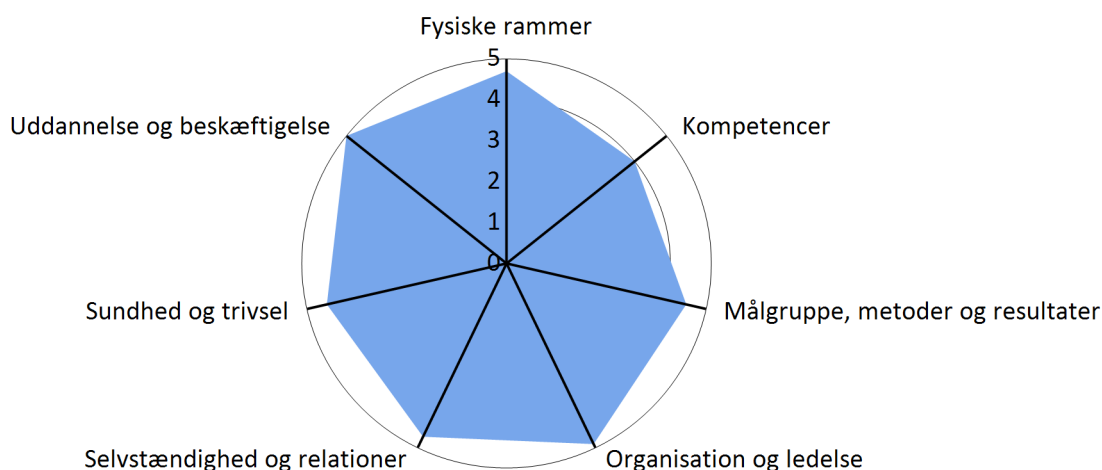
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører. Der er dog ikke udarbejdet separat resultatopgørelse for den del af tilbuddet som er omfattet af Socialtilsynet. Det er derfor ikke umiddelbart muligt at genfinde de økonomiske nøgletal oplyst af tilbuddet i tilbuddets årsrapport og om disse er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab. Endvidere ses der ikke at være udarbejdet forvaltningsrevision i henhold til Bekendtgørelse nr. 1250 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn,

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra 28.09.18 og 15.03.19. Tilbudsportalen. Skriftlig dokumentation for én borger, indsendt 09.09.19. Referat fra generalforsamling i tilbuddet den 04.06.19.
Observation	Borgernes trivsel. Borgernes selvstændighed og selvbestemmelse. Omgangen mellem borgere og personale. Fysiske rammer.
Interview	2 borgere Tilbuddets leder. 1 medarbejder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.