

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	DSI Fonden Nørre Vesterskov
Tilsynet er gennemført:	15-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Fonden Nørre Vesterskov
Hovedadresse	Damsigvej 8 9352 Dybvad
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98869111 E-mail: karen@nr-vesterskov.dk Hjemmeside: http://www.nr-vesterskov.dk
Tilbudsleder	Karen Gadensgaard
CVR-nr.	25940539
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl
Dato for tilsynsbesøg	15-06-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botil i henhold til § 85 i Lov om Social Service	14	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

DSI Fonden Nørre Vesterskov er et privat tilbud i forhold til Lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 3 om botilbudslignende boformer. Der er i alt seks boliger med 14 pladser. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Målgruppebeskrivelsen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jævnfør Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema uddannelse og beskæftigelse. Tema selvstændighed og relationer. Tema sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en del af deres kerneopgave, har fokus på, at borgerne dagligt motiveres og understøttes til at komme i enten skole eller beskæftigelse i tilbuddets interne skole og beskæftigelsestilbud. Tillige vurderes, at tilbuddet i videst mulig udstrækning understøtter borgere til at komme i praktikker eller lignende i tilbud udenfor tilbuddets rammer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at finde interne beskæftigelseslignende tilbud, der dels udfordrer den enkelte borgers funktionsniveau og dels afspejler lignende beskæftigelsestilbud i det omgivende samfund eksempelvis markdrift i landbrug, dyrepassning, tømrerværksted, havearbejde, køkkenarbejde og gartnervirksomhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af skolegang og beskæftigelse tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet aktivt medinddrager borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere vurderes det at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til at borgerne kan klare arbejdsopgaver uden for tilbuddets rammer med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Eksempelvis har tilbuddet fokus på at motivere borgerne til, at komme i særskilte praktikker i virksomheder i nærområdet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder, medarbejder og udleveret skriftligt materiale fra 15. juni 2020. Borger som socialtilsynet taler med oplyser, at der opstilles mål for borgers beskæftigelse, som for denne borgers vedkommende er intern beskæftigelse med landbrug, idet borger oplyser, at denne drømmer om på sigt at få en uddannelse som landmand, og derfor er glad for at kan arbejde i tilbuddets interne dagtilbud med at udvikle sine færdigheder inden for landbrug. Borger oplyser, at denne er bekendt med sine mål som vedkommende selv har været med til at opstille. Der er i opstillingen af målene taget individuelle hensyn til vedkommende. Ligeledes er der lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte den enkelte borgers skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles mål, ofte små mål, som tager udgangspunkt i dels indsatsmålene og dels i den enkelte borgers ønsker og behov. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der løbende følges op på målene, de små mål på ugebasis og de større indsatsmål på opfølgingsmøder med sagsbehandler. Endelig er der lagt vægt på, at det af det den 15. juni 2020 udleverede materiale fremgår, at der foretaget evaluering af målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejder og indsendt materiale fra den 4. juni 2020. Alle borgere i boformen er i skole eller intern beskæftigelse. Medarbejder oplyser, at borgerne enten er i intern STU forløb (særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse) eller intern beskæftigelse i tilbuddets dagtilbud. Medarbejder oplyser, at der i øjeblikket er to borgere, som er i beskyttet beskæftigelse eksternt, en i brugsen i nærliggende by, og en hos en landmand. Ligeledes er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fået større fokus på at finde eksterne uddannelses- og beskæftigelsesmæssige tilbud, for der igennem at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne i den aktuelle situation med Corona pandemi ikke har været i ekstern dagtilbud, og kun enkelte har været i intern dagtilbud, idet kun en borger i boformen ikke var taget hjem til pårørende i denne situation. Dagtilbuddet er nu atter åbent og såvel interne som eksterne borgere kan nu atter benytte dette.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en helhedsorienteret indsats medvirker til at afklare og styrke den enkelte borgers kompetencer dels i forhold til sociale kompetencer og dels i forhold til at kunne klare egen bolig og leve et så selvstændigt liv som muligt tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Tilbuddet medvirker til, at borgere i mindre bo-enheder varierende fra enkeltmandsboliger til fem borgere i samme hus med fællesrum, kan klare et mere selvstændigt voksenliv i en struktureret hverdag med huslige opgaver, socialt samvær og aktivt fritidsliv. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes udvikling til at kunne flytte i selvstændige boliger. Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i fællesarrangementer, sommerferieture og fælles ture til fritidstilbud i lokalområdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod involvering i det omkringliggende samfund og aktuelle samfundsrelevante emner. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte og udvikle borgernes relationer til familie og øvrige netværk med eksempelvis individuel støtte hertil og tilbud om fælles arrangementer for familie og/eller tidligere brugere af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en mere selvstændig tilværelse. Der er lagt vægt på, at alle borgere kan klare at holde egen bolig med støtteindsats, der er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og forudsætninger. Borgere laver selv aftensmad med støtte fra personale og øvrige måltider spises i tilbuddets kantine. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer eksempelvis, ved at flere borgere selvstændigt går til ridning, diskotek i Hjørring, fodbold og fitness i nærliggende by. Borgerne bliver i nogle tilfælde bragt og hentet af tilbuddet, men dette skyldes, at tilbuddets fysiske placering i landområde.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejder. Borger, som socialtilsynet talte med oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte udvikling af vedkommendes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borger er bevidst om målene og har selv været med til at opstille disse. Borger oplyser, at målene har medvirket til at udvikle dennes selvstændighed og nævnte eksempelvis, at denne nu kan træffe flere selvstændige beslutninger i dagligdagen om hvorledes opgaverne i husførelsen skal løses. Ligeledes oplyser borger, at denne nu spiller fodbold på serie seks hold i nærliggende by, hvilket ligeledes har udviklet dennes selvstændighed og sociale kompetencer.

Der er lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De oplyser, at man opstiller små individuelle mål i samarbejde med borgeren, og der følges løbende op herpå, nogle efter få dage og andre med længere tidsperspektiv, hvilket tillige fremgår af indsendt materiale fra 4. juni 2020. De oplyste ved tilsynsbesøget den 10. september 2019 at alle borgere har udfyldt et "Vestergårds skema", hvor borgerne kan give udtryk for hvorledes de anser deres egen situation og hvilket behov og ønsker de har for deres hverdag i tilbuddet. Borgerne har i den forbindelse selvstændigt skulle give udtryk for deres ønsker, hvilket de i høj grad har gjort. Endvidere er der lagt vægt på, at det ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation fremgår, at der er opstillet delmål. Det konstateres at målene er beskrevet som små konkrete delmål med beskrivelse af handlinger/indsats.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejder. Borger oplyser, at denne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borger går til fodbold i nærliggende by og deltager her i sociale aktiviteter. Borger oplyser endvidere, at denne er bekendt med, at flere andre borgere deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis fitness. Borgerne kan blive kørt til stedet og afhentet igen grundet tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser flere kilometer fra by områder. Der lægges vægt på, at borger oplyser, at borgerne motiveres af personalet til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men det er borgerne, som bestemmer om de vil deltage. Ligeledes er der lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at man har fokus på at borgerne i større omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere borgere går selvstændigt til fitness, ridning, diskotekbesøg i Hjørring og til fodbold. Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer ture sammen med medarbejdere til eksempelvis sport. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddets placering langt fra offentlige transportmuligheder medvirker til, at nogle borgere ikke i højere omfang deltager selvstændigt i eksterne sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borger oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Borger oplyser, at der er en aftale med tilbuddet om, at man giver tilbuddet besked hvis man modtager eller foretager besøg. Borger oplyser, at det er borgerne selv, der bestemmer, men ofte aftaler man med medarbejderne i hvilket omfang eventuelle besøg skal have, eksempelvis under den aktuelle situation med Corona pandemi.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er meget bred i forhold til diagnoser og udfordringer. Målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, der har diagnoser som erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Målgruppen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer med flere forskellige bo-enheder af forskellige typer og indretning kan tilgodese de forskelligartede behov i den brede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og der anvendes faglig metode, der tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau og aktuelle behov. Tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienteret- og kognitive tilgange. Der anvendes relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en helhedsorienteret og koordineret indsats medvirker til at skabe den ønskede udvikling for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse af den brede målgruppe. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visitation af nye borgere til bo-delen er fokus på, at borgernes behov og funktionsniveau matcher de andre borgere i bo-enheden i forhold til deres aktuelle funktionsniveau og diagnoser/udfordringer. Eksempelvis borgere med større udfordringer inden for autismspekteret bør ikke bo sammen med borgere, der har større udfordringer inden for diagnosen udviklingshæmning. Endvidere er der også lagt vægt på, at tilbuddet rummer seks bo-enheder med forskellige indretninger og størrelser af værelser og fællesarealer, hvilket kan modsvare de forskelligartede behov hos den brede målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved visitation er fokus på, at borgernes funktionsniveau og behov kan modsvares af medarbejdernes kompetencer. Imidlertid konstaterer socialtilsynet ved tilsynsbesøget 10. september 2019, at leder og medarbejdere beskriver en tendens til, at målgruppens funktionsniveau tiltagende bliver dårligere. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at skabe positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interview med borgere, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg 10. september 2019 bliver oplyst, at tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende-, ressource orienterede- og kognitive tilgange, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning: "At gøre den unge så selvhjulpne som muligt. Afklare hvilken støtte der er brug for, når den unge skal videre i den boligform, der bliver aktuel." Det fremgår af indberetninger på tilbudsportalen, beskrivelser på tilbuddets hjemmeside samt interview med leder, at målgruppen er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt. Der er lagt vægt på, at målgruppen er meget bred og omfatter problemstillinger, som kan udfordre borgernes sociale kompetencer ved fællesaktiviteter. Det er derfor vægtet, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen og interview med leder, at der ved visitering af nye borgere er fokus på at borgernes funktionsniveau og eventuelle andre problemstillinger, således at borgerne kan klare sig selv om natten, i weekender og i ferier med mulighed for telefonisk tilkald. Desuden beskrives, at der ikke kan optages unge med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. På tilbuddets hjemmeside er målgruppebeskrivelsen yderligere uddybet med beskrivelsen; "Vesteskov rummer normalt begavede unge med sociale problemer, unge med generelle indlæringsvanskeligheder/sent udviklede, unge med svage sociale kompetencer, psykisk umodne eller unge med intellektuelle vanskeligheder. Vores tilbud er rettet mod unge mennesker, der har behov for træning i at bo, arbejde og uddanne sig under forhold, der er tilpasset deres særlige situation." Endelig er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere, medarbejdere og leder, at alle medarbejdere kender til og anvender en relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne i tilbuddets dagtilbud (værksteder), STU og LAB tilbud tilsvarende arbejder med elementer fra metoden KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejder ved tilsynsbesøget 10. september 2019 og skriftligt materiale udleveret den 15. juni 2020. Leder og medarbejder oplyser, at man har implementeret dokumentationssystemet Danjournal og herunder har man fået øget fokus på resultatdokumentation og beskrivelse af hvilke små delmål og metoder man arbejder med. Tilbuddet er blevet mere systematiske omkring sin resultatdokumentation. Den indsendte udleverede dokumentation viser, at der opstilles små konkrete individuelle delmål for borgerne, og der sættes et tidsperspektiv på de små delmål. Ligeledes beskrives metoden der arbejdes med for at opfylde delmålet. Ligeledes er der tydelig beskrivelse af resultaterne for opfyldelsen af delmålene. Endelig er der lagt vægt på, at det udleverede materiale viser, at målene for borgerne er konkrete og individuelle.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger at denne som følge af sit forholdsvis korte ophold oplever en positiv udvikling i de for denne opstillede mål. Borger oplyser, at målene hovedsagelig er udvikling af daglige kompetencer i forhold til at bo for sig selv. Borger oplyser, at denne er blevet bedre til eksempelvis at komme op til tiden, at sørge for rydde op og renholde sin bolig og ordne vasketøj.

Ligeledes blev det ved tilsynsbesøget konstateret, at borgers bolig, som borger fremviser, fremstår ren og ryddelig og borger kan redegøre for hvorledes denne udfører dette arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af udleverede statusbeskrivelser, at borgerne generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, leder og medarbejder, at tilbuddet er opsøgende og forpligter sig i samarbejdet med eksterne aktører for at understøtte, at den enkelte borgers mål opnås. Der beskrives eksempelvis samarbejde med private arbejdsgivere, skoler og uddannelsessteder, jobcentre samt psykologer og psykiater.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats medvirker til at styrke borgernes mentale og fysiske trivsel og sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte og efter behov ledsagelse til sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om sundhedsfremmende tiltag og det afspejles i den socialpædagogiske indsats, at borgerne motiveres og støttes til at have en meningsfuld hverdag med aktiviteter, der kan virke sundhedsfremmende. Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i de forudsætninger, behov og ønsker, som den enkelte borger har. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og arbejder med informerede samtykker. Socialtilsynet konstaterer, at den aktuelle målgruppe ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør have fokus på at medarbejderne får kendskab til reglerne for magtanvendelse, som trådte i kraft 1. januar 2020.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin tilgang og pædagogiske indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er etableret formaliserede mødefora, hvor borgerne har indflydelse på eget liv og på hverdagen og fællesskabet. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger og medarbejder. Borger oplyser, at denne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borger oplyser, at man altid kan komme i kontakt med personale, hvis man har ønske eller behov for dette. Personalet er gode til at lytte og respektere borgernes ønsker og drømme. Borger oplyser, at personalet ikke altid er enige med borgerne, men respekterer og anerkender borgernes ønsker. Personalet opstiller i disse tilfælde forskellige scenarier, som et ønske kan frembringe, således borgerne bedre kan overskue følgerne af sine ønsker, men det er altid borgerne, som træffer den sidste afgørelse. Ligeledes observeres det ved tilsynsbesøget at dialogen mellem borgere og personale er præget af respekt og anerkendelse, eksempelvis gennem at borger selv skal beslutte hvor og under hvilke vilkår interview med socialtilsynet skal foregå, ønsker borger at være alene og borger gøres bekendt med, at vedkommende kan kontakte personale hvis denne ønsker dette i forbindelse med interview.

Endelig er der lagt vægt på, at skriftligt materiale, som dels er fremsendt den 4. juni 2020 og dels udleveret den 15. juni 2020 viser at man i tilbuddet har fokus på at arbejde ud fra anerkendelse og respekt for borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejder. Borger oplyser, at man som borger i tilbuddet inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Vedkommende oplyser, at der ikke bliver truffet nogen beslutninger omkring den enkelte borger, som borgeren ikke er indforstået med og har haft indflydelse på. Eksempelvis er borger altid til stede når der er møder, som involverer forhold omkring borgeren, det være sig opstilling/ændring af delmål, møder med sagsbehandler eller arbejdsgiver. Borger oplyser, at der ligeledes afholdes borgermøder, hvor borgerne kan have indflydelse på forhold som eksempelvis aktiviteter, ture, mad retningslinjer for opholdet i tilbuddet. Borger oplyser, borgerne i stort omfang var involveret i hvorledes tilbuddet skulle håndtere den aktuelle situation med Corona pandemi.

Ligeledes er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse. Tilbuddet er meget opmærksomme på, at borgerne i tilbuddet er unge voksne borgere, som myndige og derfor har ret til selvbestemmelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der kan aftales særlige retningslinjer for opholdet i de enkelte bo-enheder, hvis alle beboere er enige herom, eksempelvis rygning.

Desuden oplyser borger og medarbejder, at der er mulighed for at have kæreste eller venner på besøg eventuelt med overnatning. Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en ligeværdig dialog mellem borger og medarbejder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har den fornødne viden, der kan modsvare borgernes fysiske og mentale behov. Endvidere er der lagt vægt på, at der i den helhedsorienterede indsats er fokus på at styrke og udvikle den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejder kan redegøre for, at der er fokus på matchning i borgernes behov og funktionsniveau ved tildelingen af pladser i boligerne

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejder. Borger oplyser, at denne er meget glad for at bo i tilbuddet. Borger oplyser, at vedkommende har boet i tilbuddet i snart et år. Borger trives sammen med de øvrige borgere, som borger i noget omfang har fællesskab med, dels i dagtilbuddet, men også i fritiden. Vedkommende oplyser, at det er rart, at alle borgere er nogenlunde i samme aldersgruppe, så har borgerne mere til fælles og kan bedre snakke sammen. Borger oplyser, at denne ligeledes er glad for personalet, som borger oplyser, respekterer borgerne ud fra deres individuelle ønsker og behov. Personalet er gode til at skabe en god stemning, eksempelvis i den aktuelle situation med Corona pandemi, hvor personalet har været meget beroligende og skabt en tryk stemning blandt borgerne. Endelig oplyser borger, at denne er glad for sin bolig, hvor denne har haft indflydelse på hvordan hans værelse skal indrettes.

Endelig er der lagt vægt på at medarbejder oplyser, at det er hendes klare indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejder lægger til grund, at borgerne er smilende, udadvendte, har det godt sammen og ofte giver udtryk for at være glade for at være i tilbuddet. Eksempelvis oplyser medarbejder, at det er en fordel, at der i dagtilbuddet ligeledes er eksterne brugere, hvilket bevirker og borgerne i tilbuddet får mange flere indtryk. Der er aldrig problemer med brugerne af dagtilbuddet, hverken interne eller eksterne brugere, hvilket medarbejder ligeledes lægger til grund for at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og borger. Borger oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Borgerne har mulighed for eksempelvis transport hvis de skal til læge, tandlæge eller andre sundhedsfaglige personer. Borger oplyser ligeledes, at borgerne motiveres til at have en sund livsstil med sund og varieret kost, begrænse forbrug og tobak og alkohol samt dyrke motion.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at man ud fra KRAM modellen (kost, rygning, alkohol, motion), søger at motivere borgerne til at have en sund livsstil. Borgerne spiser morgenmad og frokost i tilbuddets kantine og skal selv sørge for at lave aftensmad, som ikke altid er sund. Ligeledes søger man at motivere borgerne til at dyrke motion, blandt andet gennem gåture i naturen, boldspil i nærliggende idrætsforeninger og motionsfremmende aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet søger ligeledes gennem anerkendelse og respekt at fremme den mentale sundhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ansatte har viden om målgruppens forskelligartede fysiske og psykiske behov. Der er lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter, at der er fokus på sundhed gennem eksempelvis sund og varieret kost, ugentlige motionstilbud, undervisning i personlig hygiejne og seksualitet ved intern og ekstern underviser. Tillige er der lagt vægt på, at alle borgere indgår i et forpligtigende fællesskab med meningsfulde aktiviteter/indhold og sociale arrangementer med tidligere beboere og med elever fra to andre efterskoler. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder og leder beskriver relevante faglige overvejelser ved sammensætning af borgere i de forskellige bo-enheder.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering ud fra interview med borger, leder og medarbejder, at der kan redegøres for medarbejdernes opdateret viden omkring borgers selvbestemmelsesret. Tilbuddets politikker og retningslinjer for ophold afspejler, at det er hensigtserklæringer og borgere medinddrages i fælles beslutninger i de enkelte huse. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, leder og medarbejder, at tilbuddets aktuelle borgergruppe i botilbuddet ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere har deltaget i uddannelse omkring reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse, kurset var over fire dage. Det konstateres dog også, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke er bekendte med, at der er kommet nye regler for magtanvendelse fra 1. januar 2020. Tilbuddets leder oplyser, at hun straks vil foranledige at tilbuddets personale bliver bekendt med de nye regler for udøvelse af magtanvendelse. Endelig er der lagt vægt på, at leder beskriver ændringer i målgruppens funktionsniveau og støttebehov, hvorfor der fremadrettet kan forventes at være borgere, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne, hvorfor ovennævnte kursus vurderes nødvendigt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der er viden om konfliktnedtrappende tilgang i samspillet med borgerne. Personalehåndbogen beskriver, at medarbejder/leder straks intervenserer, såfremt der er optræk til en konflikt eller en anspændt situation mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, samt der følges op på eventuelle konflikter/voldsomme episoder. Det fremgår af tidligere fremsendte cv'er på medarbejderne, at alle har deltaget i konflikthåndterings- og mægling kursus. Ligeledes er der lagt vægt på, at samtlige tilbuddets ansatte har deltaget i et fire dages kursus hvor temaet var reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets leder og medarbejder ikke er bekendte med, at der er kommet nye regler for udøvelse af magtanvendelse fra 1. januar 2020. Leder oplyser, at hun straks vil foranledige at tilbuddets personale bliver bekendt med de nye regler for udøvelse af magtanvendelse, hvilket sættes som udviklingspunkt for tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres en rolig og respektfuld kommunikation mellem medarbejderne og borger. Det observeres, at kommunikationen er tilpasset borgers kognitive funktionsniveau og kommunikative evner.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejder at tilbuddet ikke har haft indberetninger af magtanvendelser i mange år. Ligeledes er der lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har gennemgået et fire dages kursus i reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse, det konstateres dog, at tilbuddets leder og medarbejdere ikke er bekendte med de nye regler for magtanvendelse fra 1. januar 2020. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder beskriver, at alle situationer med konflikter og borgers grænseoverskridende adfærd tages op på det daglige fællesmøde, hvor der skrives referat fra. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udfærdiget en beredskabsplan indeholdende retningslinjer for hvorledes man forebygger og følger op på eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke oplever vold eller overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har opdateret viden omkring konflikthåndtering via fælles kursus og opfølgning på daglige overleveringsmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i kommunikation, faglig tilgang og faglige refleksioner har fokus på den forebyggende indsats i forhold til fysiske og verbale overgreb. Desuden er der lagt vægt på, at borgernes deltagelse i daglige meningsfulde aktiviteter, hvor borgeren styrkes til at tro på sig selv, medvirker til at forebygge voldsomme episoder. Tilbuddet har, via daglige overleveringsmøder for hele personalegruppen i såvel bo-del som dagtilbud, fokus på at borgerne kan opleve en helhedsorienteret og forebyggende indsats ved optræk til frustrationer eller udadreagerende/ændret adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget 10. september 2019, at der ikke har været tilfælde af overgreb inden for det seneste år. Desuden beskriver borgere og medarbejdere, at et ophold er frivilligt, hvilket forebygger overgreb. Der er endvidere lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i kursus omkring konflikthåndtering og mægling. Det afspejles tillige i interview med medarbejdere og leder, at der er en anerkendende omgangstone, respekt for den enkelte borgers aktuelle sindstilstand samt tydelige kommunikation/samspil tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og indre stressniveau. Medarbejder beskriver, at ved observation på indre stress, hvor en borger "kører i et højt gear", tilbydes borgeren en snak eller skærmning/afledning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets velkomstfolder, ryge og alkoholpolitikker er beskrevet som hensigtsretklæringer, hvor der appelleres til gensidighed og fælles ansvar. Socialtilsynet konstaterer, at flere ansatte er uddannet som PAS konsulenter (fokus på Opmærksomhed, Hukommelse og Informationsanalyser). Leder oplyser, at der sjældent anvendes denne metode til udredning. Leder er bekendt med kognitiv sagsformulering fra KRAP uddannelsen. Det konstateres, at der ikke anvendes risikovurderinger eller belastningsprofiler. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget 10. september 2019, at der er en god stemning og åbenlys flirten blandt flere borgere, og borgere kan beskrive flere kæresteforhold. Leder beskriver anvendelse af flere eksterne undervisere, eksempelvis til førstehjælp og seksualundervisning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets normering er forholdsvis lille og ikke dækker sene aften- og nattetimer i hverdage og i weekender. Endelig er der i den forbindelse lagt vægt på, at funktionsniveauet, i den meget brede målgruppe, varierer meget fra let nedsat kognition til mere indgribende hjerneskader.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddets drift på såvel kort sigt som lang sigt er fagligt og økonomisk forsvarlig. Imidlertid er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Socialtilsynet vurderer, at leder er kompetent og har erfaring med målgruppen og ledelse. Det vurderes, at leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og sikrer en daglig drift, der kan skabe udvikling for såvel borgere som medarbejdere. Leder prioriterer supervision og kompetenceudvikling. Tilbuddet sygefravær og personalegennemstrømning vurderes til at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for både formelle kompetencer og strategiske overvejelser, der må forventes at sikre tilbuddets fremadrettede drift. Tilbuddet har løbende ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad opfyldt. Det er lagt vægt på at tilbuddets ledelse har mange års erfaring med at drive tilbuddet, ligesom der er dokumenteret relevant efteruddannelse inden for kommunikation og virksomhedsøkonomi. Leder har været leder af tilbuddet siden 2008. Leder har faglig efteruddannelse inden for Certificeret i ledelses værktøjet DiSC, kommunikation i praksis, konsulent inden for det pædagogiske PAS-analyse system, konflikthåndtering og mægling, Uddannet i kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) samt followup kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP) i 2016. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har fokus på den daglige drift og har fokus på målgruppens langsigtede behov samt sikring af tilbuddets fremtidige drift. Medarbejder beskriver leder som; "faglig kvalificeret, tager lederskabet på sig, er tydelig og retningsgivende, helt nede på jorden, tager alle med på råd, men tør tage beslutningen, god til frihed under ansvar, alle er lige meget værd uanset uddannelse".

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende kan beskrive systematisk tilbud om supervision til alle medarbejdere med ekstern supervisor, der tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgang og metode KRAP. Der er ligeledes beskrevet, hvordan der løbende gives sparring i forbindelse med den daglige drift.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Det er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilket er med i vurdering af bestyrelsen som kompetent. Gældende vedtægter for Den selvejende institution "Fonden Nørre Vesterskov" er underskrevet den 3. december 2013. Der er den 2. oktober 2018 anmodet om vedtægtsændring som er delvist godkendt den 25. oktober 2018 af socialtilsynet. Bestyrelsen har den 30. november 2018 ansøgt om en ny ændring af vedtægten som er godkendt af socialtilsynet og lige nu afventer behandling af civilstyrelsen. Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer: et medlem udpeget af Frederikshavn Kommune, en medarbejderrepræsentant og tre selvsupplerende medlemmer. Den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer. Formand (bibliotekar og tidl. kommunalpolitiker), næstformand (lærer og tidl. kommunalpolitiker), personalerepræsentant, medlem (virksomhedskonsulent) og medlem (Cand.mag. i Læring og Forandringsprocesser). Herudover deltager leder som sekretær, uden stemmeret. Den aktuelle bestyrelse jævnfør bestyrelseslisten er sammensat i henhold til gældende vedtægter Bestyrelsen skal konstitueres med formand og næstformand. Dette krav er opfyldt. Ifølge gældende vedtægter skal der afholdes mindst et bestyrelsesmøde årligt. Leder oplyser at der afholdes fire til fem bestyrelsesmøder om året, og det er i fremsendt dagsorden for generalforsamling den 17. juni 2020, samt referat fra bestyrelsesmøde den 10. december 2019.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at daglig drift varetages kompetent af en engageret leder og medarbejdergruppe, der har mange års erfaringer med målgruppens forskellige behov. Endvidere er der lagt vægt på, at leder kan redegøre for, at der ved indvisningen er fokus på borgernes aktuelle funktionsniveau og behov kan modsvares af kompetencerne i medarbejdergruppen. Desuden fremgår, at borgerne altid kan ringe til en ansat uden for det bemandede tidsrum.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøget den 10. september 2019 oplyser, at de dagligt er i gang med skolegang eller beskæftigelsesaktiviteter i tilbuddet, samt motion hver onsdag. Leder oplyser, at der er bemanning i bo-delen fra kl.14 dagligt på hverdage. Borgerne møder en lille medarbejdergruppe, som har stor erfaring med målgruppen. Leder oplyser, at ved visitering af nye borgere forsøges at sikre et godt match i forhold til kontaktperson. Alle borgere har to kontaktpersoner; en i bo-delen og en i dagtilbuddet. Det fremgår af borgerinterviews, at den mest fortrolige kontakt er til den mandlige værkstedsmedarbejder.

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 for den del af tilbuddet, der er omfattet af Socialtilsynet. Det har fundet sted på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe.

Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 3,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,3 årsværk til ledelse og 3,5 årsværk til borgerrelateret personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 20.000kr. svarende til

5.263 per budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i 2019 er på 17 %, hvilket bedømmes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet leder oplyser, at tilbuddet har haft et fravær på 37 dage for hele medarbejdergruppen i 2019, hvilket giver et gennemsnitlig fravær på 5,2 dage, hvilket bedømmes ikke at ligge på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ligeledes er der lagt vægt på, at leder oplyser, at 35 af fraværsdage kom fra samme medarbejder, og skyldtes ikke arbejds relateret sygdom

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe med forskellige socialfaglige og erhvervsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdere har erfaring og viden, der kan modsvare den aktuelle målgruppes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer dog at målgruppens funktionsniveau og behov for støtte ændrer sig, hvilket vil stille øgede krav til efteruddannelse af medarbejderne og tilvejebringelse af eventuelle specialistkompetencer. Alle medarbejdere i tilbuddet er uddannet inden for samme metode og anvender den systematisk i den socialfaglige indsats i såvel bo-del som dagtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejdergruppen besidder stor erfaring og viden i forhold til den aktuelle målgruppes behov for let støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere kender til og anvender tilbuddets metode. Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder er opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere løbende har behov for en styrkelse af deres kompetencer, og medarbejderne får løbende kompetenceudvikling, blandt andet gennem supervision med udgangspunkt i KRAP modellen og efteruddannelse i konflikthåndtering. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 20.000kr. svarende til 5.263 per budgetteret årsværk.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der fremgår af interview med leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg den 10. november 2019 samt fremsendt CV og kompetenceplan, at medarbejdergruppen i bo-delen samlet set har relevant uddannelse og stor erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere er efteruddannet i samme metode, KRAP og får løbende supervision med udgangspunkt i KRAP. Supervisionen foregår ved ekstern supervisor Peter Storgård. Medarbejdergruppen består af uddannet socialpædagog og medarbejder med pædagogisk grunduddannelse. Det ugentlige motionstilbud udelukkende for bo-delens borgere varetages af faglært landmand, autolakerer og pladesmed med efteruddannelse inden for pædagogik. Desuden udarbejder tilbuddets administrative medarbejder, der er uddannet kommunom, i samarbejde med kontaktperson og borger statusbeskrivelser. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over efteruddannelser for de pågældende medarbejdere, at ingen har efteruddannelse eller kurser inden for psykiatri, udviklingsforstyrrelser eller hjerneskadeområdet. Der er lagt vægt på, at den aktuelle målgruppe har et funktionsniveau, der sikrer, at de med let støtte kan klare en hverdag. Imidlertid er der også lagt vægt på, at leder kan beskrive, at målgruppens funktionsniveau gradvist bliver dårligere, hvilket vurderes, at stille større krav til medarbejdernes viden om borgernes diagnoser og udfordringer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samvær med borgerne, at medarbejderne kan anvende deres viden og erfaring med målgruppen på en måde, så borgerne oplever sig hørt og respekteret. Endvidere er der lagt vægt på, at såvel borger som medarbejder kan beskrive, at borgerne oplever tryghed og oplever anerkendelse fra medarbejderne, hvilket medvirker til at borgerne udvikler bedre selvværd og kan spejle sig i medarbejderne som rollemodeller. Flere borgere beskriver ved tilsynsbesøget den 10. september 2019 relationen til medarbejderne som familiær, hvilket har kompenseret for savnet til egen familie relation. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i samspillet med borgerne tilpasser deres kommunikation og krav til den enkelte borgers funktionsniveau. Imidlertid er der lagt vægt på, at bagsiden af den meget tætte relation også kan medføre, at borgere i mindre grad vil involvere sig i sociale fællesskaber i lokalsamfundet, idet flere borgere beskriver, at personalet er "som en familie", "de gør mere for mig, end de gør på andre institutioner" og "mine bedste venner er her" i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og rummer god mulighed for at skabe ro om borgerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at placeringen af forskellige små eller større bo-enheder kan medvirke til at understøtte den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I enkelte bo-enheder har borgere egen toilet og bad, mens der i andre bo-enheder må være tre til fem borgere om samme toilet og baderum. Enkelte værelser er meget små og med skråvægge. I alle bo-enhederne er fællesrummene indrettet i samarbejde med borgerne og fremstår hyggelige og ungdommelige med fælles køkken, sofahjørne og spisestue. De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mulighed for socialt samvær, madlavning og spisning i stort fælles lokale. De fysiske rammer rummer således mulighed, for at borgerne kan søge fællesskabet og egen bolig efter behov og lyst. Tilbuddets placering udfordrer imidlertid borgernes mulighed for egen transport og medarbejderne kører ofte med borgerne til forskellige bustoppe steder og arrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets placering vurderes særligt at være velegnet til borgere, som i en periode, har brug for at skærme sig selv fra bylivet og som ønsker ro omkring sig. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at denne er meget glad for de sin bopæl i tilbuddet. Borger oplyser, at denne i øjeblikket bor alene i et hus, hvor der egentlig er plads til tre beboere, men denne trives ved at bo alene i huset. Borger oplyser, at denne selv har indrettet sit eget værelse og hvis denne har ønsker i husets fælleslokaler bliver disse hørt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er opført to selvstændige boliger, hvilket giver optimale muligheder for at træne en selvstændig tilværelse. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan bo i selvstændig bolig med flere værelser og fællesarealer. De fysiske rammer indeholder ligeledes gode muligheder for fællesskab i form af stort fælleskøkken og opholdsstue, der er indrettet svarende til målgruppens aldersmæssige behov og udtryk. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan ønske at flytte i større værelse/bolig, når de er klar til det. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at færdes frit i dagtilbuddets fysiske rammer både i og uden for fastlagte aktiviteter i dagtilbuddet. Tillige er der lagt vægt på, at de fysiske rammer rummer mulighed for besøg af borgernes eget netværk. Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammers placering vanskeliggør at borgerne har fællesskaber udenfor stedet, da placeringen gør borgerne afhængige af fælles transport fra tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den af borger fremviste bolig bærer præg af personlig indretning og at borger er glad for sin bolig. Boligerne er af forskellige størrelser og indretning med selvstændige huse og små værelser med direkte adgang til fællesarealer og udenoms arealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 71 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 76,1 % af sine indtægter på lønninger og 1,1 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 for den del af tilbuddet, der er omfattet af Socialtilsynet. Det har fundet sted på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 3,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,3 årsværk til ledelse og 3,5 årsværk til borgerrelateret personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 20.000kr. svarende til 5.263 pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 76,1,1 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2018 afviger i forhold til godkendt budget 2018, hvor lønudgifter udgør 56,9% og kompetenceudvikling 2,2%.

Økonomi 3

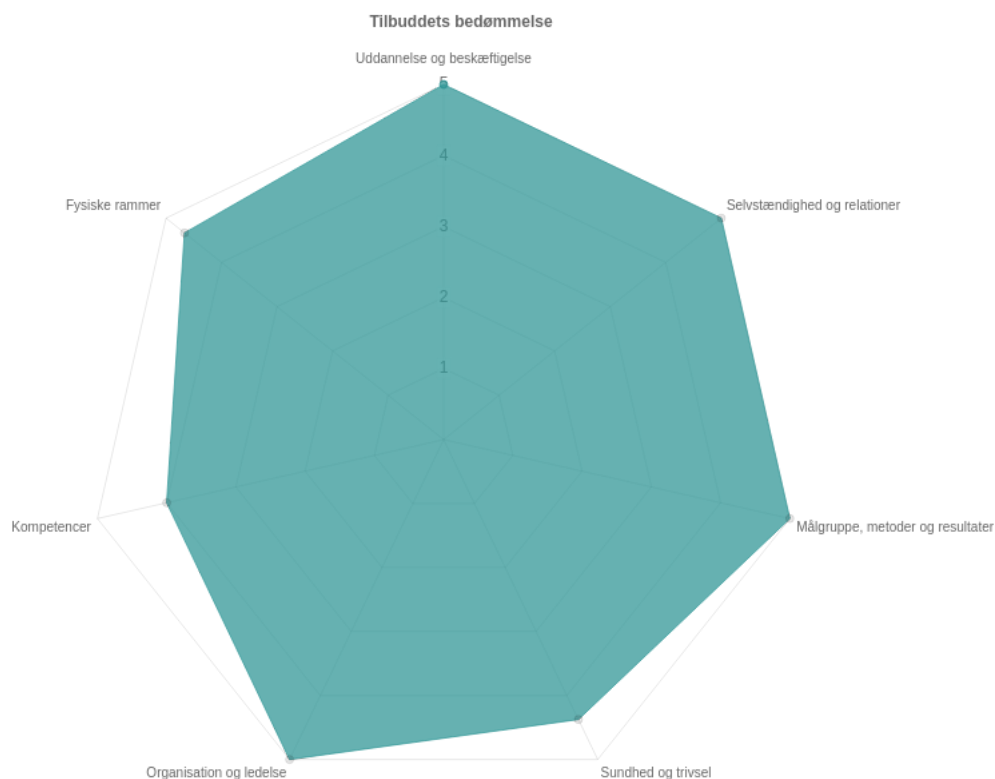
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen er ajourført. Det gælder dog ikke årsrapport.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Har talt med 1 borger, 1 medarbejder og tilbuddets leder.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere