



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Nr. Vesterskov

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2021

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Nr. Vesterskov, Damsigvej 8, 9352 Dybvad
Leder: Karen Gadensgaard
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104
Antal pladser: Tilbuddet er normeret til 15 borgere. Aktuelt er ni borgere visiteret til tilbuddet.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne i alderen 17-40 år. Pt. er borgerne mellem 18-34 år.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. februar 2021, kl.10.00 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Medarbejder• To borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at tilbuddet i foråret var lukket på grund af COVID-19. I den periode var der dagligt telefonisk kontakt med borgerne, mulighed for "walk and talk" og virtuel banko med opgaver til borgerne. Tilbuddet har aktuelt åbent og efterlever gældende retningslinjer, jf. COVID-19, fx afstand ved frokostmåltidet. Leder oplyser, at der er justeret på værkstedsgrupperne i forhold til medarbejder- og borgerantal, og det har medført, at landbrug og skovbrug nu fungerer som et samlet værksted. Denne ændring har også medført en udskiftning i medarbejdergruppen. Leder oplyser, at sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke anbefalinger til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

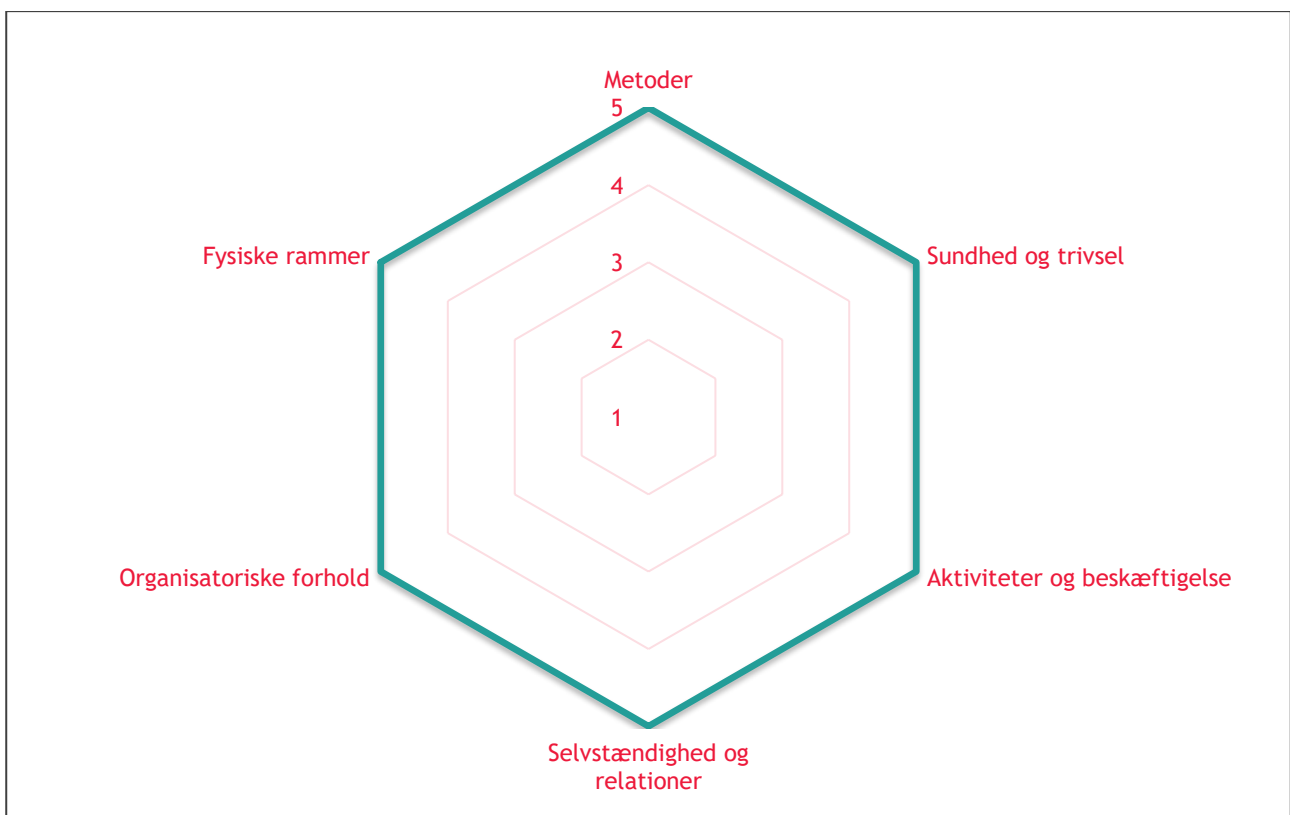
BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Nr. Vesterskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne understøttes i deres trivsel og udvikling på en anerkende måde gennem varierede og meningsfulde aktiviteter. Leder og medarbejdere er engagerede, fagligt kompetente og udviklingsorienterede med blik for de enkelte borgers ressourcer og potentiale individuelt og socialt.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at formålet med tilbuddet er, at borgerne på sigt kan komme ud i en mindre beskæftigelse. Metodemæssigt tages afsæt i KRAP og de dertil knyttede værktøjer, såsom 4-kolonne-skema og kognitiv sagsformulering. I praksis udmønter det sig i en anerkendende tilgang, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og dermed mulighed for at opnå succes med aktiviteterne. Flere af borgerne profiterer af piktogrammer og/eller billeder til at understøtte deres aktivitet og den overordnede struktur. De faglige metoder vurderes at være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger fx sagsbehandler, læge, botilbud, bostøtte og mentor.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at de trives i tilbuddet og altid kan henvende sig til deres kontaktperson eller anden medarbejder.</p> <p>Dagligdagen struktureres ud fra samtale og skema for aktivitet, og borgerne inddrages og har medindflydelse på, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i på dagen.</p> <p>Borgerne deltager i fællesmøder med resten af Nr. Vesterskov, der rummer flere målgrupper af borgere. For borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet er der valgt en repræsentant, som borgerne løbende kan henvende sig til med relevante emner, og ved fællesmøderne er repræsentanten talerør for gruppen.</p> <p>Borgernes mentale sundhed understøttes gennem den pædagogiske tilgang, og tilsynet bemærker, at en borger, der er mødt op trods mangel på søvn, støttes i at deltage i dagens program ud fra dagsformen. Den fysiske sundhed varetages gennem aktiviteterne, som næsten alle indebærer fysisk aktivitet udendørs, og derudover har flere borgere sammen med medarbejdere benyttet et fitnesscenter. En konsulent fra kommunen har orienteret borgerne om tilbud fra projektet "Mob din krop".</p>

	<p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås, og eventuelle konflikter drøftes med borgerne ud fra KRAP redskabet 4-kolonne skema. Alle medarbejdere har deltaget i kursus vedrørende konflikt-håndtering, og senest har de deltaget i undervisning om de aktuelle magtanvendelsesregler.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og kan vælge sig ind på et af værkstederne for minimum et halvt år ad gangen. Flere borgere kombinerer deres ugeskema med en-to dage i forskellige værksteder og eventuelt en dag i praktik på fx en privat virksomhed.</p> <p>Aktuelt er der borgere beskæftiget i landbrug-skovbrug, køkkenet, tømrerværksted og ved hestene. I sommerhalvåret er der ligeledes mulighed for at arbejde i gartneriet. Borgerne giver udtryk for glæde ved aktiviteterne, der er meningsfulde og motiverende, fx tilberedning af frokost og fodring af dyrene.</p> <p>For de borgere, som ønsker det, er der undervisning i dansk og matematik fra AOF, undervisningen er praksisnær - fx at læse en opskrift eller sende en sms. Hver vinter er der planlagt forskellige temadage for borgerne med emner, som fx seksualitet og sikker trafik.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgernes selvstændighed understøttes gennem anvendelse af billedmateriale, der kan frigøre borgerne af medarbejderinstruktion. Medarbejderen redegør for, at borgerne gennem gentagelser lærer selvstændigt at tilberede fx en dej til brød.</p> <p>I forhold til at danne relationer borgerne imellem er medarbejderne opmærksomme på at matche dem, så de profiterer af samspelet. Flere borgere ser hinanden i fritiden og omtaler med begejstring de årlige ture, såsom ridelejr, vandreture, "nak og æd tur" og lejrture. Leder supplerer med, at de har afholdt en temadag med borgerne om "Det gode Nr. Vesterskov", som blandt andet omhandlede venskaber og relationer.</p> <p>Flere borgere er i praktik i virksomheder i lokalsamfundet, og med jævne mellemrum deltager borgerne med medarbejdere i diskoteksaften med andre borgere fra lignende tilbud.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer i kraft af grunduddannelser, der understøtter fagene på værkstederne. Der er ligeledes ansat pædagoger og en social- og sundhedsassistent. Fælles for dem alle er, at de refererer til KRAP som det faglige omdrejningspunkt ved fx deres interne ERFA-grupper, hvor en mindre gruppe medarbejdere drøfter borgernes trivsel og udvikling. Med fast interval afholdes personalemøder, og dagligt er der sparring, når borgerne er taget hjem. Medarbejderne deltager i fælles og individuel supervision.</p> <p>Der er løbende kompetenceudvikling, og aktuelt skal to medarbejdere på KRAP kursus, og to på kursus i at lede et værksted for borgere med funktionsnedsættelse, og leder skal ligeledes på lederkursus.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde på tværs af værkstederne og respekt for hinandens opgaver.</p>

<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, og flertallet af aktiviteterne har afsæt i naturen, herunder land-og skovbrug, gartneri og ridning. Der er flere bygninger, der afspejler et konkret værksted, og i flere af disse er der et mindre rum, hvor dagen kan planlægges, og borgerne kan holde pause ved behov. Aktuelt udvides borgerfaciliteterne ved hestene. I den bygning, der indeholder køkkenet, er der ligeledes et sofaområde, motionsrum og rum til kreative aktiviteter. Borgerne færdes hjemmevant i rammerne, og det vurderes, at rammerne giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.</p>
---	--



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.